

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Lesen Sie bitte aufmerksam die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, um das Leistungsangebot von Les Méditerranées in Anspruch nehmen zu können. Diese Bedingungen regeln den Verkauf von Aufenthalten und gelten zum Zeitpunkt der Erteilung des Auftrags. Mit der Buchung eines Aufenthalts akzeptieren Sie die Gesamtheit unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## BUCHUNGSBEDINGUNGEN

- Die Buchung wird erst mit der Zusage der Campinganlagen Les Méditerranées nach Erhalt der Anzahlung und nach Erhalt des ordnungsgemäß ausgefüllten und unterzeichneten Buchungsvertrags oder - im Fall einer online-Buchung - der Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen wirksam.
- Jegliche Buchung bedarf der Annahme durch die Campinganlagen Les Méditerranées. Die Campinganlagen Les Méditerranées entscheiden nach eigenem Ermessen über die Annahme oder die Ablehnung einer Buchung, entsprechend den freien Kapazitäten und allgemein allen Umständen, welche einer Ausführung der getätigten Buchung entgegen stehen könnten. Die Campinganlagen Les Méditerranées bieten Aufenthalte für Familien im traditionellen Sinne an und die Unterkünfte sind speziell zu diesem Zweck konzipiert. Die Campinganlagen Les Méditerranées behalten sich das Recht vor, jegliche Buchung, die im Widerspruch zu diesem Prinzip steht oder die dieses Prinzip zu umgehen versucht, abzulehnen.
- Die Buchung eines Campingstellplatzes oder einer Mietunterkunft erfolgt streng persönlich. Sie können Ihre Buchung ohne vorherige Genehmigung der Campinganlagen Les Méditerranées auf keinen Fall untervermieten oder abtreten.
- Minderjährige müssen von ihren Eltern oder ihrem gesetzlichen Vormund begleitet sein.

## Campingstellplatz

- Die Grundpauschale umfasst den Stellplatz für das Zelt, den Wohnwagen oder das Wohnmobil für 1 oder 2 Personen, ein Fahrzeug, den Zugang zu den sanitären Anlagen und den Infrastrukturen der Gästebetreuung.

## Mietunterkünfte

- Die Mietunterkünfte sind voll ausgestattet. Die Grundpauschale gilt je nach Typ der Unterkunft für 4 bis 6 Personen.
- Die Campinganlagen Les Méditerranées behalten sich das Recht vor, Gruppen oder Familien, deren Personenanzahl die Kapazität der gemieteten Unterkunft übersteigt, den Zugang zur Anlage zu verweigern.

## Buchungsgebühr

- Les Méditerranées erhebt keine Buchungsgebühr für die Mietunterkünfte. Für die Campingstellplätze entnehmen Sie die Höhe dieser Gebühr bitte dem Vertrag.

## PREISE UND KURTAXE

- Die genannten Preise gelten für die Saison 2017. Sie gelten für eine Übernachtung und in Euro, inklusive MwSt (siehe im Preis eingeschlossene Leistungen auf der Seite zuvor).
- Die Höhe der Kurtaxe ist je nach Gemeinde unterschiedlich.

## ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

### Mietunterkünfte:

- Bei Buchungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, muss zum Zeitpunkt der Buchung eine Anzahlung in Höhe von 30% des Preises der gebuchten Leistungen an die Campinganlage geleistet werden. Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts bezahlt werden.
- Für Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, ist der gesamte Betrag zum Zeitpunkt der Buchung zahlbar.

## STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN

### 1. Änderung Ihrer Buchung

- Änderungen Ihrer Buchung können vorbehaltlich der freien Kapazitäten in der Camping-Anlage kostenlos durchgeführt werden.
- Wenn keine schriftliche Nachricht von Ihnen** mit Angabe einer Verschiebung Ihres Ankunftsdatums erfolgt, kann die Unterkunft 24 Stunden nach dem im Vertrag genannten Ankunftsdatum erneut zur Verfügung gestellt werden und Sie verlieren folglich den Anspruch auf Ihre Buchung.

### 2. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Ein von Ihnen nicht in Anspruch genommener, unterbrochener oder verkürzter Aufenthalt (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise) kann nicht erstattet werden.

### 3. Stornierung durch die Campinganlagen Les Méditerranées

Bei einer Stornierung durch die Campinganlagen Les Méditerranées - außer im Fall höherer Gewalt - werden die gezahlten Summen erstattet. Diese Stornierung kann jedoch nicht Anlass zur Zahlung von Schadensersatz geben.

### 4. Stornierung durch den Camper

Bei Unterbrechung oder Stornierung des Aufenthalts durch einen Kunden, der keine Versicherung abgeschlossen hat, werden die gezahlten bzw. geschuldeten Summen auf keinen Fall von den Campinganlagen Les Méditerranées erstattet.

## IHR AUFENTHALT

### 1. Ankunft

- Je nach Saison sind die Anreisetage unterschiedlich (siehe Preisliste).
- Mietunterkünfte: Am Tag Ihrer Ankunft in Les Méditerranées werden Sie ab 17.00 empfangen und bei der Übergabe der Schlüssel Ihrer Mietunterkunft wird eine Kautionshöhe von 300€ von Ihnen verlangt.
- Campingstellplatz: Am Tag Ihrer Ankunft werden Sie ab 14.00 Uhr empfangen.

### 2. Während Ihres Aufenthalts

Der Camper muss sich selbst versichern: Die Campinganlagen Les Méditerranées haften nicht bei Diebstahl, Brand, Unwetter usw. und bei Vorfällen, die in den Anwendungsbereich der Haftpflichtversicherung des Campers fallen. Alle Gäste müssen die Bestimmungen der Campingplatzordnung beachten.

Jeder Mieter haftet für Störungen oder Belästigungen durch Personen, die ihren Aufenthalt mit ihm verbringen oder ihn besuchen.

## 3. Abreise

- Mietunterkunft oder Stellplatz: Die Mietunterkunft oder der Stellplatz muss vor 12 Uhr an dem in Ihrem Vertrag genannten Abreisetag geräumt werden. Die Mietunterkunft muss in einwandfrei sauberem Zustand übergeben werden. Das Inventar kann überprüft werden. Gebrochene oder beschädigte Gegenstände sowie bei Bedarf die Wiederinstandsetzung der Räumlichkeiten gehen zu Ihren Lasten. Die Kautionshöhe wird Ihnen am Ende des Aufenthalts abzüglich auf Vorlage der entsprechenden Rechnungen einbehaltener Entschädigungen für eventuelle, beim Ortsbefund am Ende des Aufenthalts festgestellte Schäden erstattet. Der Einbehalt der Kautionshöhe befreit nicht von einer zusätzlichen Entschädigung, wenn die Kosten höher sind als die Kautionshöhe.
- Mietunterkünfte: Wenn die Unterkunft vor Ihrer Abreise nicht gereinigt wurde, wird Ihnen eine Endreinigungspauschale in Rechnung gestellt.
- Bei verspäteter Abreise kann Ihnen ein zusätzlicher Tag zum gültigen Übernachtungspreis in Rechnung gestellt werden.

## TIERE

**Stellplatz:** In den Campinganlagen Les Méditerranées sind Tiere mit Ausnahme der Hunde der 1. und 2. Kategorie gegen eine bei der Buchung zu zahlende Gebühr erlaubt. Erlaubte Tiere sind permanent an der Leine zu halten. An den Pools, in den Lebensmittelgeschäften und in den Gebäuden sind Tiere verboten. Für Hunde und Katzen ist ein EU-Heimtierausweis vorzuzeigen.

In den **Mietunterkünften** sind Tiere nicht erlaubt.

## BESUCHER UND AUFSCHLÄGE

Besucher müssen sich anmelden und jegliche Aufschläge müssen an der Rezeption gezahlt werden. Die Besucher haben keinen Zugang zu den Poolbereichen.

## ENDREINIGUNG

Cottages und Cabanes de la Réserve: 80€, Cabanes de la mer, Cabanons du Bagnas und Maisons des sables: 100€.

## ARM BAND

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie an der Rezeption ein Armband pro Person. Es muss während des gesamten Aufenthalts sichtbar am Handgelenk getragen werden und gibt Ihnen freien Zugang zu den Anlagen.

## SWIMMING POOLS

Badeshorts sind strengstens untersagt. Es sind nur Badehosen, Badeanzüge und Bikinis erlaubt.

## GRILLEN

Das Grillen mit Holzkohlen ist streng verboten. Es werden nur Gas- oder Elektrogrills zugelassen.

## RECHTSSTREITIGKEITEN

Rechtsstreitigkeiten werden vor die für den Standort der Campinganlagen Les Méditerranées zuständigen Gerichte gebracht. Etwaige Beschwerden bezüglich der Nichtkonformität der Leistungen im Verhältnis zu den vertraglichen Verpflichtungen sind schriftlich mit Einschreiben per Rückschein an die Campinganlagen Les Méditerranées zu richten.

## HAFTUNG DER CAMPINGANLAGEN LES MÉDITERRANÉES

Der Gast erklärt ausdrücklich, dass Les Méditerranées nicht für falsche Informationen bezüglich der Campinganlagen haftet, die von ihren Partnern oder von Dritten sowie in Unterlagen in gedruckter oder elektronischer Form (Broschüren, Website, soziale Netzwerke usw.) verbreitet werden. Das betrifft insbesondere die Fotos, die Aktivitäten, die Dienstleistungen und die Öffnungsdaten. Alle Fotos und Texte, die in der Broschüre, auf der Website der Campinganlagen, in den sozialen Netzwerken sowie auf den Partnerwebsites verwendet werden, gelten ohne Gewähr.

Es kann vorkommen, dass manche Aktivitäten oder Einrichtungen, die in den Beschreibungen dieser Kommunikationsmittel angeboten und genannt sind, insbesondere aus klimatischen Gründen oder in Fällen höherer Gewalt gemäß deren Definition durch die französischen Gerichte, entfernt werden.

## DATENSCHUTZ

Die Informationen, die Sie uns bei Ihrer Buchung mitteilen, sind vertraulich und werden nicht an Dritte weitergeleitet. Sie werden ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Buchung sowie für die individuell gestaltete Kommunikation über Les Méditerranées verwendet. In Anwendung des französischen Datenschutzgesetzes vom 6. Januar 1978 verfügen Sie über ein Recht auf Zugriff, Berichtigung und Löschen der Sie betreffenden Daten. Zur Ausübung dieses Rechts stellen Sie einen entsprechenden schriftlichen Antrag an die unten genannte Adresse mit Angabe Ihres Namens, Vornamens und Ihrer Adresse: Les Méditerranées - avenue des campings - 34340 Marseillan-Plage.

## STORNIERUNGSVERSICHERUNG

**Les Méditerranées bieten im Mietvertrag eine Stornierungs- und Unterbrechungsversicherung über den Partner Gritchen Affinity.** Im Fall einer Stornierung muss der Gast die Campinganlage sofort bei Eintreten eines Ereignisses, das seine Abreise verhindert, per Post oder per E-Mail über seinen Verzicht informieren. Wenn der Schaden in den allgemeinen Bedingungen vorgesehen ist (einschließlich auf der Website [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) oder bei der Campinganlage), muss der Gast das Versicherungsunternehmen innerhalb von 48 Stunden benachrichtigen und alle notwendigen Informationen und Nachweise vorlegen:

- online im Internet: [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)
  - per E-Mail: [sinistre@campez-couvert.com](mailto:sinistre@campez-couvert.com)
  - per Briefpost: Gritchen Tolède & Associés - Service sinistres  
27 Rue Charles Durand - CS 70139 - 18021 BOURGES Cedex.
- Die vollständigen allgemeinen Versicherungsbedingungen sind auf der Website [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) abrufbar.

Bei Unterbrechung oder Stornierung des Aufenthalts durch einen Gast, der die Versicherung nicht abgeschlossen hat, werden die gezahlten bzw. geschuldeten Summen auf keinen Fall durch Les Méditerranées erstattet.