

ALGEMENE VOORWAARDEN

Om gebruik te kunnen maken van de door Les Méditerranées geboden faciliteiten verzoeken wij u onderstaande algemene verkoopvoorwaarden nauwlettend te lezen. Deze voorwaarden betreffen de verkoop van vakanties en zijn van kracht vanaf het moment van reservering. Met het reserveren van een verblijf aanvaardt u onze Algemene Voorwaarden zonder voorbehoud.

RESERVERINGSVOORWAARDEN

- De reservering wordt pas van kracht na instemming van de campings Les Méditerranées, ontvangst van de aanbetaling en ontvangst van hetzij het volledig ingevulde en ondertekende reserveringsformulier, hetzij het aanvaarden van de algemene verkoopvoorwaarden tijdens de online reservering.
- Elke reservering dient te worden goedgekeurd door de campings Les Méditerranées. Het staat de campings Les Méditerranées vrij om een reservering te accepteren of te weigeren afhankelijk van de beschikbaarheid en elke andere omstandigheid die de feitelijke uitvoering van de reservering zou kunnen schaden. De campings Les Méditerranées bieden vakanties voor gezinnen en families in traditionele zin en de accommodaties zijn daar speciaal voor ontworpen en ingericht. De campings Les Méditerranées behouden zich het recht voor om reserveringen te weigeren die met dat ontwerp in tegenspraak zijn of ervan pogen af te wijken.
- De reservering van een staanplaats of huuraccommodatie geschiedt op naam en deze mag onder geen enkele voorwaarde worden onderverhuurd of overgedragen zonder voorafgaande instemming van de campings Les Méditerranées.
- Minderjarigen dienen te worden vergezeld van een ouder of voogd.

Campingplaats

- Het basistarief omvat de staanplaats voor de tent, de caravan of de camper voor 1 of 2 personen, één voertuig, toegang tot het sanitair en tot de campingfaciliteiten.

Verhuur

- De huuraccommodaties zijn volledig ingericht. Het basistarief geldt voor 4 tot 6 slaapplekken, afhankelijk van het type accommodatie.
- De campings Les Méditerranées behouden zich het recht voor om groepen of gezinnen de toegang tot de dorpen te weigeren indien zij meer leden omvatten dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie rechtvaardigt.

Reserveringskosten

- Les Méditerranées rekenen geen reserveringskosten voor de huuraccommodaties. De reserveringskosten voor de staanplaatsen vindt u in het contract.

TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

- De aangegeven tarieven gelden voor het seizoen 2017. Het vermelde tarief geldt in euro's en omvat één overnachting inclusief BTW (op de voorgaande pagina ziet u wat er bij onze prijzen is inbegrepen).
- De hoogte van de toeristenbelasting varieert per gemeente.

BETALINGSVOORWAARDEN

Huuraccommodaties:

- Voor reserveringen die langer dan 30 dagen vóór aanvang van het verblijf worden gemaakt, dient direct bij reservering een aanbetaling van 30% van het verschuldigde bedrag te worden voldaan. Het resterende bedrag dient 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf te zijn betaald.
- Voor reserveringen die minder dan 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf worden gemaakt, moet bij de reservering het volledige bedrag worden voldaan.

ANNULEREN EN WIJZIGEN

1. Wijzigen van uw reservering

- Wijzigingen van uw reservering kunnen kosteloos worden uitgevoerd, naar gelang de beschikbaarheid op het campingdorp.
- **Indien u de campings Les Méditerranées niet schriftelijk op de hoogte stelt van eventuele veranderingen, kan de accommodatie 24 uur na de in uw contract vermelde aankomstdatum opnieuw beschikbaar worden gesteld, zodat uw reservering vervalt.**

2. Niet gebruikte voorzieningen

Indien u door eigen toedoen uw accommodatie niet betreft of uw verblijf onderbreekt of bekort (verlate aankomst, voortijdig vertrek) hebt u geen recht op terugbetaling.

3. Annulering door de campings Les Méditerranées

In geval van annulering door de campings Les Méditerranées worden reeds voldane bedragen terugbetaald, behoudens in geval van overmacht. Een dergelijke annulering geeft echter geen recht op enige schadevergoeding.

4. Annulering door de kampeerder

In geval van onderbreking of annulering van het verblijf door een klant die de annuleringsverzekering niet heeft afgesloten, betalen de campings Les Méditerranées in geen geval betaalde en/of verschuldigde bedragen terug.

UW VERBLIJF

1. Aankomst

- De aankomstdagen variëren naar gelang de huurperiodes (zie de pagina tarieven).
- Huuraccommodaties: op de dag van aankomst in Les Méditerranées bent u welkom vanaf 17u. Bij de overdracht van de sleutels van uw accommodatie wordt een borgsom van 300€ berekend.
- Staanplaats op de camping: op de aankomstdag bent u welkom vanaf 14u.

2. Tijdens uw verblijf

De kampeerder dient WA-verzekerd te zijn: de campings Les Méditerranées wijzen elke aansprakelijkheid af voor diefstal, brand, noodweer en dergelijke, en voor incidenten die onder de civiele aansprakelijkheid van de kampeerder vallen. Alle klanten dienen zich te houden aan de bepalingen van interne reglement. Iedere huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor hinder en overlast veroorzaakt door personen die bij hem of haar verblijven of op bezoek zijn.

3. Vertrek

- Huuraccommodatie of staanplaats: op de in uw contract vermelde vertrekdatum dient de accommodatie of staanplaats vóór 12 uur leeg te zijn. De accommodatie dient schoon en in perfecte staat te worden opgeleverd en de inventaris wordt mogelijk gecontroleerd. Kapotte of beschadigde voorwerpen dienen door u te worden vergoed, evenals eventueel benodigde herstelwerkzaamheden. Bij uw vertrek wordt de te ontvangen borgsom verminderd met de door facturen gestaafe vergoeding van eventuele schade vastgesteld bij de inventarisatie. Het inhouden van de borg sluit aanvullend verschuldigde schadevergoeding niet uit, indien de herstelkosten hoger zijn dan het bedrag van de borgsom.
- Huuraccommodaties: indien de accommodatie voor uw vertrek niet naar behoren is schoongemaakt, dient u schoonmaakkosten te betalen.
- Indien de accommodatie te laat wordt opgeleverd, kan u een extra nacht worden berekend volgens de op die dag geldende tarieven.

HUISDIEREN

Staanplaats: uitgezonderd honden uit de 1^e en 2^e categorie zijn huisdieren toegestaan op de campings Les Méditerranées, tegen een vergoeding die bij de reservering moet worden betaald. Ook indien toegestaan dienen huisdieren altijd aangelijnd te zijn. Huisdieren zijn niet toegestaan bij de zwembaden, noch in de levensmiddelenwinkels, noch in de gebouwen. Het inentingsboekje van honden en katten moet up-to-date zijn.

Huuraccommodaties: huisdieren verboden.

BEZOEKERS EN TOESLAGEN

Bezoekers moeten zich melden bij de receptie en alle toeslagen moeten daar ter plekke worden voldaan. Bezoekers hebben geen toegang tot de zwembadrijzen.

SCHOONMAAK

Cottages en Cabanes de la Réserve: 80€, Cabanes de la mer, Cabanons du Bagnas en Maisons des Sables: 100€.

POLSBANDJE

Bij aankomst krijgt elk lid van uw gezelschap bij de receptie een polsbandje om. Deze dient gedurende het hele verblijf zichtbaar aan de pols te worden gedragen en geeft toegang tot alle voorzieningen.

ZWEMBADEN

Het dragen van wijde zwemshorts en -bermuda's is streng verboden. Alleen zwemkleding (zwempak of bikini voor dames, zwembroek voor heren) is toegestaan.

BARBECUES

Houtskoolbarbecues zijn streng verboden. Alleen barbecues op gas of elektriciteit zijn toegestaan.

GESCHILLEN

In geval van een geschil ligt de wettelijke bevoegdheid bij de rechtbank van de vestigingslocatie van de campings Les Méditerranées. Elke vordering betreffende het niet-nakomen van contractuele verplichtingen dient schriftelijk in de vorm van een aangetekende brief met ontvangstbewijs te worden gestuurd aan de campings Les Méditerranées.

tingen dient schriftelijk in de vorm van een aangetekende brief met ontvangstbewijs te worden gestuurd aan de campings Les Méditerranées.

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE CAMPINGS LES MÉDITERRANÉES

De klant erkent uitdrukkelijk dat Les Méditerranées niet aansprakelijk kan worden gesteld voor foutieve informatie verspreid door haar partners of door derden, evenmin als via enige andere digitale of papieren weg (brochure, website, sociale media e.d.), over de campings en met name wat de foto's, de activiteiten, de voorzieningen en de openingsdata betreft.

Foto's en teksten gebruikt in de brochure, op de website van de campings, op sociale media en op partnerwebsites zijn niet-bindend en uitsluitend informatief van aard.

Het kan voorkomen dat bepaalde activiteiten of voorzieningen aangeboden en vermeld in de beschrijvingen op bovengenoemde communicatiemediamedia worden geannuleerd, met name vanwege extreme weersomstandigheden of in geval van overmacht zoals gedefinieerd door de Franse rechtbanken.

PRIVACYBELEID

De persoonsgegevens die u ons bij uw reservering toestuuft zijn strikt vertrouwelijk en worden nooit aan derden doorgegeven. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van uw reservering en voor de gepersonaliseerde berichtgeving over Les Méditerranées.

In overeenstemming met de Franse wet bescherming persoonsgegevens (*Loi Informatique et Libertés*) van 6 januari 1978 hebt u recht op inzage en correctie van uw gegevens en recht van verzet tegen bewaring. Voor de uitvoering van die rechten volstaat een schriftelijk verzoek aan het volgende adres, onder vermelding van uw naam, voornaam en adres: Les Méditerranées - Avenue des Campings - 34340 Marseillan-Plage.

ANNULERINGSVERZEKERING

Les Méditerranées biedt via haar partner Gritchen Affinity een verzekering die beschermt tegen annulering of onderbreking van het verhuurcontract.

Bij annulering dient de klant de camping onmiddellijk per post of per e-mail op de hoogte te stellen van zijn of haar terugtrekking, zodra het evenement dat het vertrek verhindert zich voordoet. Indien het betreffende schadegeval voorzien is in de algemene voorwaarden (te vinden op www.campez-couvert.com of bij de campings zelf), dient de klant de verzekeraar binnen 48 uur in te lichten en alle benodigde informatie en bewijsstukken te overleggen:

- online via internet: www.campez-couvert.com
- per e-mail: sinistre@campez-couvert.com
- per post: Gritchen Tolède & Associés - Service sinistres
27 Rue Charles Durand - CS 70139 - 18021 BOURGES Cedex.

Voor meer informatie raadpleegt u de algemene voorwaarden van de verzekeraar op www.campez-couvert.com.

Bij onderbreking of annulering van het verblijf door een klant die de verzekering niet heeft afgesloten, vergoeden de campings Les Méditerranées in geen geval de reeds betaalde en/of verschuldigde bedragen.