

# CAMPING2BE, LA PALME AUX PETITS CAMPINGS DE CHARME



Depuis quatre ans, le site Camping2be.com attribue des « Camping Awards » aux sites les mieux notés par les clients, avec des avis certifiés. Pour 2015, 927 campings en France et 144 en Europe obtiennent une note supérieure à 7 sur 10, pour le site lui-même comme pour les hébergements.

Le site Camping2be.com récolte et diffuse les avis déposés par des vacanciers suite à leur séjour dans un camping en France ou en Europe, dont la réservation est liée au système Secureholiday.net de la société toulousaine Cloutvert bien connue des campings dans le domaine du marketing et de la réservation en ligne. Il semblait évidemment tentant d'utiliser les données fournies par les clients pour en faire profiter l'ensemble des internautes, et après avoir analysé le contenu du site, on peut affirmer sans se tromper que l'ensemble des lieux de séjours de plein air soit très justement représenté, des plus petits aux plus grands, des plus en vue sur le lit-

toral aux plus retirés dans l'intimité des campagnes ou des montagnes. Pour l'édition 2015, les Awards récompensent les campings qui ont obtenu une note moyenne supérieure à 7 (sur une échelle de 1 à 10) avec un minimum de 10 avis déposés de la part des vacanciers de la saison 2014. Critère important : tous les avis pris en compte sont des avis certifiés, puisque liés à un vrai séjour réalisé dans le camping. L'autre critère intéressant est celui de la notation des hébergements (ou des parcelles pour les emplacements nus), avec des critères précis dans l'appréciation des clients.

## Les hébergements sont analysés dans le détail

La note la plus élevée du concours, de 9,7, est obtenue par le Camping Terre Rouge situé à Villecomtal dans l'Aveyron, suivi par deux établissements situés en Dordogne, le Flower Camping Le Temps de Vivre et le Camping la Ferme des Poutiroux, avec un score de 9,4. Il n'est pas si remarquable de noter la surreprésentation des

campings 3 ou 4 étoiles « de l'intérieur » privilégiant le calme et l'espace, preuve s'il en est que cette forme de vacances reste privilégiée par beaucoup qui fuient les grosses machines.

Pour les campings à l'étranger, le bilan reste positif avec des notes moyennes comprises entre 7 et 9,2 pour le Camping 't Rietveld situé à De Haan en Belgique.

Les campings ont eux aussi le moyen de réagir en répondant publiquement ou en privé aux avis afin de rectifier des informations, remercier un client et prolonger sur le web cette relation privilégiée qui commence sur le terrain. Il est toutefois dommage que le site ne propose pas (encore ?) une sélection par ordre de notes décroissant. La simplicité de navigation sur le site apparaît aussi perfectible, avec des retours en arrière fastidieux, mais l'ergonomie va être prochainement améliorée, avec aussi un détail des notes par type d'emplacement. ■

**Pour connaître le détail des lauréats 2015 et lire leurs avis, vous pouvez vous rendre sur le site [camping2be.com/awards](http://camping2be.com/awards).**