

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par Les Méditerranées, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

## CONDITIONS DE RÉSERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord des campings Les Méditerranées, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Toute réservation est soumise à l'acceptation des campings Les Méditerranées. Les campings Les Méditerranées sont libres d'accepter ou de refuser une réservation, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Les campings Les Méditerranées proposent des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Les campings Les Méditerranées se réservent le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable des campings Les Méditerranées.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
- Les numéros d'emplacement ou de location ne sont pas garantis. En cas de nécessité de planning ou en cas de force majeure, la direction se réserve le droit de changer le numéro de location ou d'emplacement.

## Emplacement de camping

- Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, un véhicule, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

## Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 4 à 6 places selon le type de locations.
- Les campings Les Méditerranées se réservent le droit de refuser l'accès au village aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

## Frais de réservation

- Les Méditerranées offre les frais de réservation sur les locations. Pour ce qui est des emplacements de camping, se reporter au contrat.

## TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- Les prix indiqués sont valables pour la saison 2018. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse (voir ce que nos prix comprennent sur la page précédente).

- Les Méditerranées sont susceptibles d'appliquer des offres promotionnelles au cours de la saison (périodes et produits à déterminer).
- Le montant de la taxe de séjour est variable selon la commune.

## CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au camping-village. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

## VISITEURS ET SUPPLÉMENTS

### 1. Arrivée

- Selon les périodes, les jours d'arrivée sont variables (se reporter aux tarifs).
- Hébergement locatif : le jour de votre arrivée aux Méditerranées, vous serez accueilli à partir de 17h00, et à la remise des clés de votre location, une caution de 300 € vous sera demandée.
- Emplacement camping : le jour de votre arrivée vous serez accueillis à partir de 14h00.

### 2. Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : les campings Les Méditerranées déclinent toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, etc. et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

### 3. Départ

- Hébergement locatif ou emplacement : au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 12h et l'emplacement avant 11h00. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié. Tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérerait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.
- Hébergement locatif : dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé correctement avant votre départ, un forfait nettoyage vous sera facturé.
- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

## ANIMAUX

**Emplacement :** les animaux sont acceptés aux campings Les Méditerranées moyennant une redevance payable lors de votre réservation, excepté les chiens de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> catégorie. Lorsqu'ils sont autorisés, ils

doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

**Location :** les animaux sont interdits.

## VISITEURS ET SUPPLÉMENTS

Les visiteurs doivent s'annoncer et tout supplément doit absolument être payé à la réception. L'accès aux piscines et aux animations est payant pour les visiteurs : 10 €/personne. Le véhicule doit stationner à l'extérieur du camping

## MÉNAGE

Locations Standard et Confort : 100 € – Locations Premium : 120 €.

## BRACELET

Un bracelet par personne vous sera mis en place au bureau d'accueil, lors de votre arrivée. Il devra être porté visiblement au poignet durant votre séjour et vous permettra d'accéder librement à pied aux 3 sites.

## PISCINES

Le port du short de bain est strictement interdit. Seuls les maillots de bain (1 pièce ou bikini pour les femmes, slip de bain pour les hommes) sont autorisés.

## BARBECUES

Les barbecues au charbon de bois sont strictement interdits. Seuls les barbecues à gaz ou électriques sont tolérés.

## LITIGE

En cas de litige, la compétence est déléguée aux tribunaux implantés sur le lieu de présence des campings Les Méditerranées. Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) aux campings Les Méditerranées.

## RESPONSABILITÉ DES CAMPINGS LES MÉDITERRANÉES

Le client reconnaît expressément que Les Méditerranées ne pourra être tenu responsable en cas d'informations erronées communiquées par ses partenaires ou par des tiers, ainsi que via tout autre support papier ou numérique (brochure, site Internet, réseaux sociaux...) concernant les campings et notamment les photos, les activités, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure, sur le site Internet des campings, les réseaux sociaux ainsi que les sites partenaires sont non contractuels et n'ont qu'un caractère indicatif.

Il peut advenir que certaines activités ou installations proposées et indiquées dans les descriptifs figurant sur ces supports de communication soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

## INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez lors de votre réservation sont confidentielles et ne sont transmises à aucun tiers. Elles seront exclusivement utilisées pour le traitement de votre réservation ainsi que

pour de la communication personnalisée concernant Les Méditerranées. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse : Les Méditerranées - avenue des campings - 34340 Marseillan-Plage.

## ANNULATION ET MODIFICATIONS

### 1. Modification de votre réservation

- Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité dans le camping-village.
- **En l'absence de message écrit de votre part** indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

### 2. Prestations non utilisées

Tout séjour non consommé, interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

### 3. Annulation du fait des campings Les Méditerranées

Dans le cas d'une annulation du fait des campings Les Méditerranées, les sommes versées seront remboursées, sauf en cas de force majeure. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

### 4. Annulation du fait du campeur

En cas d'interruption ou annulation du séjour par un client n'ayant pas souscrit à l'assurance, les campings Les Méditerranées ne rembourseront en aucun cas les sommes versées et/ou dues.

## ASSURANCE ANNULATION

**Les Méditerranées proposent une assurance annulation et interruption dans le contrat de location via le partenaire Gritchen Affinity.** Forfait assurance annulation : en locatif : 5 €/nuit – en emplacement : forfait 18 €.

En cas d'annulation, le client devra impérativement avertir le camping de son désistement dès la survenance d'un événement empêchant son départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponibles sur le site [www.campeze-couvert.com](http://www.campeze-couvert.com) ou auprès du camping), le client devra aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs :

- en ligne par internet : [www.campeze-couvert.com](http://www.campeze-couvert.com)
  - par e-mail : [sinistre@campeze-couvert.com](mailto:sinistre@campeze-couvert.com)
  - par courrier : Gritchen Tolède & Associés - Service sinistres  
27 Rue Charles Durand - CS 70139 - 18021 BOURGES Cedex.
- Pour plus de renseignements, toutes les conditions générales de l'assurance sont consultables sur le site [www.campeze-couvert.com](http://www.campeze-couvert.com).

En cas d'interruption ou annulation du séjour par un client n'ayant pas souscrit à l'assurance, Les Méditerranées ne rembourseront en aucun cas les sommes versées et/ou dues.