

ALGEMENE VOORWAARDEN

Om gebruik te kunnen maken van de door Les Méditerranées aangeboden faciliteiten verzoeken wij u onderstaande algemene voorwaarden nauwlettend te lezen.

Deze voorwaarden betreffen de verkoop van vakanties en zijn van kracht vanaf het moment van reservering. Het reserveren van een verblijf impliceert de aanvaarding van onze Algemene Voorwaarden.

RESERVERINGSVOORWAARDEN

- De reservering wordt pas van kracht na akkoord van de campings Les Méditerranées, de ontvangst van de aanbetaling en de ontvangst van hetzij het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringsformulier, hetzij de aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij de online reservering.
- Elke reservering dient te worden goedgekeurd door de campings Les Méditerranées. Het staat de campings Les Méditerranées vrij om een reservering te accepteren of te weigeren afhankelijk van de beschikbaarheid en elke andere omstandigheid die de uitvoering van de reservering kan verhinderen. De campings Les Méditerranées bieden vakanties voor gezinnen en families in traditionele zin en de accommodaties zijn daar speciaal voor ontworpen en ingericht. De campings Les Méditerranées behouden zich het recht voor om reserveringen te weigeren die met dat principe in tegenspraak zijn of ervan willen afwijken.
- U reserveert de standplaats of de huuraccommodatie op uw eigen naam. Het gereserveerde verblijf mag onder geen voorwaarde worden onderverhuurd of overgedragen zonder voorafgaande instemming van de campings Les Méditerranées.
- Minderjarigen dienen te worden vergezeld van een ouder of voogd.
- De nummers van de standplaatsen of de huuraccommodatie zijn niet gegarandeerd. Indien nodig vanwege onze planning of door overmacht behoudt de directie zich het recht voor om het nummer van de accommodatie of de standplaats te wijzigen.

Campingplaats

- Het basistarief omvat de standplaats voor de tent, de caravan of de camper voor 1 of 2 personen, één voertuig, toegang tot het sanitair en de campingfaciliteiten.

Verhuur

- De huuraccommodaties zijn volledig gemeubileerd. Het basistarief geldt voor 4 tot 6 slaapplekken, afhankelijk van het type accommodatie.
- De campings Les Méditerranées behouden zich het recht voor om groepen of gezinnen met meer leden dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie de toegang te weigeren.

Reserveringskosten

- Les Méditerranées rekent geen reserveringskosten voor de huuraccommodaties. De reserveringskosten van de standplaatsen vindt u in het contract.

TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

- De vermelde tarieven gelden voor het seizoen 2018. Het tarief geldt in euro's en is berekend voor één overnachting, inclusief btw (op de voorgaande pagina ziet u wat er inbegrepen is bij onze prijzen).
- Les Méditerranées kan in de loop van het seizoen reclameaanbiedingen

laten gelden (periodes en producten nader te bepalen).

- De hoogte van de toeristenbelasting varieert per gemeente.

BETALINGSVOORWAARDEN

- Voor reserveringen die langer dan 30 dagen vóór aanvang van het verblijf worden gemaakt, dient 30% van het verschuldigde bedrag direct bij reservering te worden voldaan als aanbetaling. Het resterende bedrag dient 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf te zijn voldaan.
- Voor reserveringen die minder dan 30 dagen vóór aanvang van het verblijf worden gemaakt, moet bij reservering het volledige bedrag worden betaald.

UW VERBLIJF

1. Aankomst

- Onze aankomstdagen en -tijden variëren naargelang de huurperiodes (zie de pagina Tarieven).
- Logies huuraccommodatie: op de dag van aankomst in Les Méditerranées bent u welkom vanaf 17 u. Bij de sleuteloverdracht van uw accommodatie dient u een borgsom van €300 te betalen.
- Standplaats op de camping: op de dag van aankomst bent u welkom vanaf 14 u.

2. Tijdens uw verblijf

De kampeerder dient zich te verzekeren: de campings Les Méditerranées wijzen elke aansprakelijkheid af voor diefstal, brand, noodweer en dergelijke, en voor incidenten die onder de civiele aansprakelijkheid van de kampeerder vallen. Alle klanten dienen zich te houden aan de bepalingen van het interne reglement.

Iedere huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor hinder en overlast veroorzaakt door personen die bij hem of haar verblijven of op bezoek zijn.

3. Vertrek

- Huuraccommodatie of standplaats: op de dag van vertrek aangegeven in uw contract, dient de accommodatie vóór 12u leeg te worden opgeleverd, en de standplaats vóór 11u. De accommodatie dient schoon en in perfecte staat te worden opgeleverd, zodat de inventaris gemakkelijk gecontroleerd kan worden. Kapotte of beschadigde voorwerpen dienen door u te worden vergoed, evenals eventuele herstelwerkzaamheden. Bij uw vertrek wordt de borgsom teruggegeven, verminderd met de door facturen gestaafde vergoeding van eventuele schade vastgesteld bij de inventarisatie van uw huuraccommodatie of standplaats. Het inhouden van de borg sluit aanvullend verschuldigde schadevergoeding niet uit, indien de herstelkosten hoger zijn dan het bedrag van de borg.
- Logies huuraccommodatie: indien de accommodatie voor uw vertrek niet naar behoren is schoongemaakt, dient u schoonmaakkosten te betalen.
- Indien de accommodatie te laat wordt opgeleverd, kan een extra nacht worden berekend volgens de voor de betreffende nacht geldende tarieven.

HUIDSIEREN

Standplaats: huisdieren zijn toegestaan op de campings Les Méditerranées tegen een vergoeding te voldoen bij de reservering, met uitzondering van honden uit de 1e en 2e categorie. Ook indien toegestaan, moeten huisdieren altijd worden aangelijnd. Huisdieren zijn niet toegestaan bij de

zwembaden, noch in de levensmiddelenwinkels, noch in de gebouwen. Het inentingsboekje van honden en katten moet volledig actueel zijn.

Huuraccommodatie: huisdieren verboden.

BEZOEKERS EN TOESLAGEN

Bezoekers dienen zich te melden bij de receptie en alle toeslagen moeten ter plekke worden voldaan.

Bezoekers hebben tegen betaling toegang tot de zwembaden en de activiteiten: €10/ persoon.

Hun voertuig dient buiten de camping te worden geparkeerd.

SCHOONMAAK

Standaard en Comfort accommodaties: €100.

Premium accommodaties: €120.

POLSBANDJE

Bij aankomst krijgt elk lid van uw gezelschap bij de receptie een polsbandje om. Dit dient gedurende het hele verblijf zichtbaar aan de pols te worden gedragen, zodat u te voet vrije toegang heeft tot onze drie locaties.

ZWEMBADEN

Het dragen van wijde zwemshorts en -bunnet's is streng verboden. Alleen zwemkleding (zwempak of bikini voor dames, nauwsluitende zwembrok voor heren) is toegestaan.

BARBECUES

Houtskoolbarbecues zijn streng verboden. Alleen barbecues op gas of elektriciteit zijn toegestaan.

GESCHILLEN

In geval van een geschil ligt de bevoegdheid bij de rechtbank van de vestigingslocatie van de campings Les Méditerranées.

Elke vordering betreffende het niet-nakomen van contractuele verplichtingen dient in de vorm van een aangetekende brief met ontvangstbewijs te worden verstuurd aan de campings Les Méditerranées.

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE CAMPINGS LES MÉDITERRANÉES

De klant aanvaardt uitdrukkelijk dat Les Méditerranées niet aansprakelijk kan worden gesteld voor foutieve informatie verspreid door haar partners of door derden, evenmin als via enig ander digitaal of papier medium (brochure, website, sociale media en dergelijke), betreffende de campings, en met name de foto's, de activiteiten, de voorzieningen en de openingsdata.

Alle foto's en teksten gebruikt in de brochure, op de website van de campings, op sociale media en op partnerwebsites zijn niet-bindend en uitsluitend informatief van aard.

Het kan voorkomen dat de in de beschrijvingen via bovengenoemde media aangeboden en vermelde activiteiten of voorzieningen worden geannuleerd, met name vanwege extreme weersomstandigheden of in geval van overmacht, zoals gedefinieerd door de Franse rechtbanken.

PRIVACYBELEID

De persoonsgegevens die wij bij uw reservering van u ontvangen zijn vertrouwelijk en worden nooit aan derden doorgegeven.

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van uw

reservering en voor gepersonaliseerde berichtgeving over Les Méditerranées.

In overeenstemming met de Franse wet bescherming persoonsgegevens (Loi Informatique et Libertés) van 6 januari 1978 hebt u recht op inzage en correctie van uw gegevens en recht van verzet tegen bewaring.

Daartoe volstaat een schriftelijk verzoek aan het volgende adres, onder vermelding van uw naam, uw voornaam en uw adres: Les Méditerranées - Avenue des Campings - 34340 Marseillan-Plage.

ANNULEREN EN WIJZIGEN

1. Wijzigen van uw reservering

• Wijzigingen van uw reservering kunnen kosteloos worden uitgevoerd, naargelang de beschikbaarheid op het campingdorp.

• **Indien u de campings Les Méditerranées niet schriftelijk hebt laten weten** dat u later aankomt dan voorzien, kan de betreffende accommodatie 24 uur na de in uw contract vermelde aankomstdatum opnieuw beschikbaar worden gesteld, waarmee uw reservering vervalt.

2. Niet gebruikte voorzieningen

In geval van het door eigen toedoen niet gebruiken, onderbreken of bekorten (verlate aankomst, voortijdig vertrek) van uw verblijf hebt u geen recht op terugbetaling.

3. Annulering door de campings Les Méditerranées

In geval van annulering door de campings Les Méditerranées worden reeds voldane bedragen terugbetaald, behoudens in geval van overmacht.

Een dergelijke annulering geeft echter geen recht op enige schadevergoeding.

4. Annulering door de kampeerder

In geval van onderbreking of annulering van het verblijf door een klant die de annuleringsverzekering niet heeft afgesloten, retourneren de campings Les Méditerranées in geen geval betaalde en/of verschuldigde bedragen.

ANNULERINGSVERZEKERING

Les Méditerranées biedt via haar partner Gritchen Affinity een verzekering voor annulering of onderbreking van het verhuurcontract.

Tarieven annuleringsverzekering: voor huuraccommodaties:

€5/nacht, voor standplaatsen: €18/verblijf.

Bij annulering dient de klant de camping onmiddellijk per post of per e-mail op de hoogte te stellen van zijn of haar terugtrekking, zodra het evenement dat het vertrek verhindert zich voordoet.

Indien het betreffende schadegeval voorzien is in de algemene voorwaarden (te vinden op www.campez-couvert.com of bij de campings zelf), dient de klant de verzekeraar binnen 48 uur in te lichten en alle benodigde informatie en bewijsstukken te overleggen:

• online via internet: www.campez-couvert.com

• per e-mail: sinistre@campez-couvert.com

• per post: Gritchen Tolède & Associés - Service sinistres / 27 Rue Charles Durand - CS 70139 - 18021 BOURGES Cedex.

Voor meer informatie raadpleegt u de algemene voorwaarden van de verzekeraar op www.campez-couvert.com.

Bij onderbreking of annulering van het verblijf door een klant die de verzekering niet heeft afgesloten, vergoeden de campings Les Méditerranées in geen geval de reeds betaalde en/of verschuldigde bedragen.