

Algemene voorwaarden

Om gebruik te kunnen maken van de door Les Méditerranées aangeboden faciliteiten verzoeken wij u onderstaande algemene voorwaarden nauwlettend te lezen. Deze voorwaarden betreffen de verkoop van vakanties en zijn van kracht vanaf het moment van reservering. Het reserveren van een verblijf impliceert de aanvaarding van onze Algemene Voorwaarden.

RESERVERINGSVOORWAARDEN

- De reservering wordt pas van kracht na akkoord van de campings Les Méditerranées, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van hetzij het volledig ingevulde en ondertekende reserveringsformulier, hetzij de aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij de online reservering.
- Elke reservering dient te worden goedgekeurd door de campings Les Méditerranées. Het staat de campings Les Méditerranées vrij om een reservering te accepteren of te weigeren, al naargelang de beschikbaarheid en algemene omstandigheden die de feitelijke uitvoering van de reservering zouden kunnen schaden. De campings Les Méditerranées bieden vakanties voor gezinnen en families in traditionele zin en de accommodaties zijn daar speciaal voor ontworpen en ingericht. De campings Les Méditerranées behouden zich het recht voor om reserveringen te weigeren die met dat ontwerp in tegenspraak zijn of het kunnen schaden.
- U reserveert de standplaats of de huuraccommodatie op uw eigen naam. Het gereserveerde verblijf mag onder geen enkele voorwaarde worden onderverhuurd of overgedragen zonder voorafgaande instemming van de campings Les Méditerranées.
- Minderjarigen dienen te worden vergezeld door een ouder of wettelijke voogd.
- De nummers van de standplaatsen of de huuraccommodatie zijn niet gegarandeerd. Indien noodzakelijk vanwege onze planning of overmacht, behoudt de directie zich het recht voor om het nummer van de accommodatie of de standplaats te wijzigen.

Kampeerplaats: Het basistarief omvat de standplaats voor een tent, caravan of camper voor 1 of 2 personen, één voertuig, toegang tot het sanitair en de voorzieningen.

Verhuur: De huuraccommodaties zijn volledig gemeubileerd. De basiscapaciteit is 4 tot 6 personen, afhankelijk van het type accommodatie.

De campings Les Méditerranées behouden zich het recht voor om de toegang tot de dorpen te weigeren voor groepen of gezinnen met meer leden dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie.

Reserveringskosten: Les Méditerranées rekent geen reserveringskosten voor de huuraccommodaties. De reserveringskosten voor de standplaatsen vindt u in het contract.

TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

- De vermelde tarieven gelden voor het seizoen 2019. Deze gelden voor één overnachting en worden vermeld in euro's, inclusief BTW (op de voorgaande pagina ziet u wat er inbegrepen is bij onze prijzen).
- Les Méditerranées kan in de loop van het seizoen aanbiedingen laten gelden (periodes en producten nader te bepalen).
- De hoogte van de toeristenbelasting varieert per gemeente.

BETALINGSVOORWAARDEN

- Voor reserveringen die langer dan 30 dagen vóór aanvang van het verblijf worden gemaakt, moet 30% van het verschuldigde bedrag direct bij reservering worden voldaan bij wijze van aanbetaling. Het resterende bedrag dient 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf te zijn voldaan.
- Voor reserveringen die minder dan 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf worden gemaakt, moet bij reservering het volledige bedrag worden betaald.

UW VERBLIJF

1. Aankomst

- Aankomstdagen variëren naargelang de huurperiodes (zie de pagina tarieven).
- Huuraccommodaties: op de dag van aankomst in Les Méditerranées wordt een borg verrekend van €300. De sleutels van uw huuraccommodatie kunt u vanaf 17u afhalen.
- Standplaats op de camping: op de dag van aankomst bent u welkom vanaf 14 uur.

2. Tijdens uw verblijf

De kampeerder dient een WA-verzekering te hebben: de kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke eigendommen (fiets, enz). De campings Les Méditerranées wijzen elke aansprakelijkheid af voor diefstal, brand, noodweer enz., en voor incidenten die onder de civiele aansprakelijkheid van de kampeerder vallen. Alle klanten dienen zich te houden aan de bepalingen van het interne reglement. Iedere huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor hinder en overlast veroorzaakt door personen die bij hem of haar verblijven of op bezoek zijn.

3. Vertrek

- **Huuraccommodatie of standplaats:** op de dag van vertrek vermeld in uw contract dient u vóór 12 uur de accommodatie of standplaats leeg op te leveren..

De accommodatie moet schoon en in perfecte staat worden opgeleverd;

de inventaris kan eventueel worden gecontroleerd.

Kapotte of beschadigde voorwerpen moeten door u worden vergoed, evenals eventueel benodigde herstelwerkzaamheden.

Bij uw vertrek wordt de te retourneren borgsom verminderd met de door facturen gestaaftde vergoeding van eventuele schade vastgesteld bij de inventarisatie.

Het inhouden van de borg leidt niet tot het uitsluiten van aanvullend verschuldigde schadevergoeding, indien de herstellkosten hoger zijn dan het bedrag van de borg.

- **Huuraccommodaties:** indien de accommodatie voor uw vertrek niet naar behoren is gereinigd, zijn schoonmaakkosten verschuldigd.

De controle van de staat van onderhoud vindt in het laagseizoen plaats tussen 9 u en 12 u en in het hoogseizoen tussen 8 u en 12 u. In geval van voortijdig vertrek zonder controle van de staat van onderhoud of buiten genoemde tijden bent u het schoonmaaktarief verschuldigd (€100 in STANDARD en CONFORT en €120 in PREMIUM).

- Bij te laat opleveren van de accommodatie kan een extra nacht worden berekend volgens de op die dag geldende tarieven.

HUIDSDIEREN

Huisdieren zijn toegestaan op de campings Les Méditerranées tegen een vergoeding te voldoen bij de reservering, met uitzondering van honden uit de 1e en 2e categorie.

Hoewel toegestaan, dienen huisdieren altijd aangelijnd te worden gehouden.

Huisdieren zijn niet toegestaan bij de zwembaden, in de levensmiddelenwinkels en in de andere gebouwen.

Het inentingsboekje van honden en katten moet up-to-date zijn.

BEZOEKERS EN TOESLAGEN

Bezoekers moeten zich melden bij de receptie en alle toeslagen moeten daar ter plekke worden voldaan.

Bezoekers hebben tegen betaling toegang tot de zwembaden en de activiteiten: €10 /persoon.

Hun voertuig moet buiten de camping worden geparkeerd.

SCHOONMAAKKOSTEN

STANDARD- en CONFORT-accommodaties: €100 / PREMIUM accommodaties: €120.

POLSBANDJES

Bij aankomst krijgt ieder lid van uw gezelschap bij de receptie een polsbandje om. Dit moet gedurende het hele verblijf zichtbaar aan de pols worden gedragen om te voet vrij toegang te hebben tot onze drie locaties.

ZWEMBADEN

Het dragen van wijde zwemshorts en -bermuda's is streng verboden. Alleen zwemkleding (zwempak of bikini voor dames, zwembroek voor heren) is toegestaan.

BARBECUES

Houtskoolbarbecues zijn streng verboden. Alleen barbecues op gas of elektriciteit zijn toegestaan.

GESCHILLEN

In geval van geschillen ligt de bevoegdheid bij de rechtbank van de vestigingslocatie van de campings Les Méditerranées.

Elke vordering betreffende het niet-nakomen van contractuele verplichtingen moet in de vorm van een aangetekende brief met ontvangstbewijs worden verstuurd aan de campings Les Méditerranées.

ARBITRAGE

In geval van een geschil kunt u ons op de volgende manieren bereiken:
- per e-mail op het adres info@nouvelle-floride-camping.com;
- per post middels een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan Camping Nouvelle Floride – 562 avenue des Campings – 34340 Marseillan-Plage.

U kunt ook een consumentenombudsdienst inschakelen, maximaal één jaar vanaf de datum van de schriftelijke vordering, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, door een klacht in te dienen op de website www.medicsys.fr, of per post: Medicsys – 73 Boulevard de Clichy – 75009 Parijs.

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE CAMPINGS LES MÉDITERRANÉES

De klant erkent uitdrukkelijk dat Les Méditerranées niet aansprakelijk kan worden gesteld voor foutieve informatie verspreid door haar partners door derden, evenmin als via enige andere digitale of papieren weg (brochure, website, sociale media e.d.), betreffende de campings en dan met name de foto's, de activiteiten, de voorzieningen en de openingsdata.

Alle foto's en teksten gebruikt in de brochure, op de website van de campings, op sociale media en op partnerwebsites zijn niet-bindend en uitsluitend informatief van aard.

Het kan voorkomen dat bepaalde activiteiten of voorzieningen aangeboden en vermeld in de beschrijvingen op bovengenoemde communicatiemediën worden geannuleerd, met name vanwege extreme weersomstandigheden of in geval van overmacht zoals gedefinieerd door de Franse rechtbanken.

PRIVACYBELEID

Overeenkomstig de Europese privacywetgeving omtrent

gegevensbescherming (AVG) van 25 mei 2018, waken wij over de best mogelijke beveiliging van uw persoonlijke informatie.

Uw gegevens worden gebruikt om u hoogwaardige service te verlenen, met een optimale verwerking van uw reservering en op uw persoonlijke wensen afgestemde communicatie over Les Méditerranées. Ons handvest voor de bescherming van persoonsgegevens is te vinden op onze site en op aanvraag verkrijgbaar.

De persoonsgegevens die wij bij uw reservering van u krijgen zijn vertrouwelijk en worden nooit aan derden doorgegeven. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van uw reservering en voor de op uw wensen afgestemde berichtgeving over Les Méditerranées.

In overeenstemming met de Franse wet bescherming persoonsgegevens (Loi Informatique et Libertés) van 6 januari 1978 hebt u recht op inzage en correctie van uw gegevens en recht van verzet tegen bewaring. Voor de uitvoering van die rechten volstaat een schriftelijk verzoek aan het volgende adres met vermelding van uw naam, voornaam en adres: Les Méditerranées - Avenue des Campings - 34340 Marseillan-Plage.

PORTRETRECHT

Les Méditerranées, en door Les Méditerranées als vertegenwoordiger aangewezen personen behouden zich het recht voor om foto's, video's, geluid of opnames waarop u verschijnt te gebruiken voor eventuele publicaties. Deze toestemming geldt zowel voor u als voor personen die bij u verblijven. Dit is uitsluitend bestemd voor de promotie en de animatie van de etablissementen en uw goede naam zal hierdoor op geen enkele manier worden geschaad. Deze toestemming wordt kosteloos verleend, voor alle landen ter wereld, en gedurende een looptijd van 5 jaar.

MINI CLUB EN TIENERCLUB

Kinderen zijn welkom bij de Mini-Club vanaf 5 jaar en tot 12 jaar. Kinderen jonger dan 5 jaar worden onder geen enkele voorwaarde toegelaten tot de Mini Club.

De Tienerclub verwelkomt jongeren van 13 tot 17 jaar, uitsluitend in juli en in augustus.

AANBEVELINGS- EN GETROUWHEIDSPROGRAMMA

De voorwaarden van het aanbevelingsprogramma zowel als de voorwaarden van het getrouwheidsprogramma vindt u op www.lesmediterranees.com. Let op: wanneer het totaalbedrag van uw reservering is betaald, worden er geen kortingsbonnen meer aanvaard en geen terugbetalingen gedaan.

ANNULEREN EN WIJZIGEN

1. Wijzigen van uw reservering

• Wijzigingen van uw reservering kunnen kosteloos worden uitgevoerd, naargelang de beschikbaarheid op het campingdorp.

• **Indien u de campings Les Méditerranées niet schriftelijk laat weten** dat u later aankomt, kan de betreffende accommodatie 24 uur na de in uw contract vermelde aankomstdatum opnieuw beschikbaar worden gesteld, waarmee uw reservering verloopt.

2. Niet gebruikte voorzieningen

Bij het door eigen toedoen niet gebruiken, onderbreken of bekorten (verlate aankomst, voortijdig vertrek) van uw verblijf hebt u geen recht op terugbetaling.

3. Annulering door de campings Les Méditerranées

In geval van annulering door de campings Les Méditerranées worden reeds betaalde bedragen terugbetaald, tenzij er sprake is van overmacht. Een dergelijke annulering geeft echter geen recht op enige schadevergoeding.

4. Annulering door de kampeerder

In geval van onderbreking of annulering van het verblijf door een klant die geen annuleringsverzekering heeft afgesloten, retourneren de campings Les Méditerranées in geen geval betaalde en/of verschuldigde bedragen.

ANNULERINGSVERZEKERING

Les Méditerranées biedt via haar partner Gritchen Affinity een verzekering aan die beschermt tegen annulering of onderbreking van het boekingscontract. Kosten annuleringsverzekering: voor de huuraccommodaties: €5/nacht; voor de standplaatsen: €18.

Bij annulering dient de klant de camping onmiddellijk per post of per e-mail op de hoogte te stellen van zijn of haar terugtrekking, zodra het evenement dat het vertrek verhindert zich voordoet.

Indien het betreffende schadegeval voorzien is in de algemene voorwaarden (te vinden op www.campeze-couvert.com of bij de campings zelf), dient de klant de verzekeraar binnen 48 uur in te lichten en alle benodigde informatie en bewijsstukken te overleggen:

- online via internet: www.campeze-couvert.com
- per e-mail: sinistre@campeze-couvert.com
- per post: Gritchen Tolède & Associés - Service sinistres / 27 Rue Charles Durand / CS 70139 - 18021 BOURGES Cedex.

Voor meer informatie raadpleegt u de algemene voorwaarden van de verzekeraar op www.campeze-couvert.com.

Bij onderbreking of annulering van het verblijf door een klant die de verzekering niet heeft afgesloten, vergoeden de campings Les Méditerranées in geen geval de reeds betaalde en/of verschuldigde bedragen.