

CHARLEMAGNE

NOUVELLE FLORIDE

BEACH GARDEN



LES MÉDITERRANÉES
CAMPINGS VILLAGES & SPA

PRAKTISCHE INFORMATIE 2020



Nederlandse uitgave



VRIJ TOEGANG
tot de activiteiten en diensten
van de 3 campingdorpen

TARIEVEN

Onze tarieven worden vastgesteld volgens een dynamisch prijszettingsprincipe. Als gevolg hiervan kunnen onze prijzen variëren afhankelijk van de datum van de boeking. Ze kunnen worden geraadpleegd op onze website www.lesmediterranees.com.

Opening van de campingdorpen: van zaterdag 04 april 2020 tot maandag 28 september 2020.

INBEGREPEN IN UW VERBLIJF

Toegang tot verwarmde zwembaden en infrastructuur, van opening tot sluiting. Activiteiten: miniclub, aquagym, dans, sporttoernooien, dansavonden, karaoke, concerten, cabaretavonden, balneotherapie, enz.

HUURACCOMODATIES: accommodatie, een voertuig, water, gas en elektriciteit. De eindschoonmaak: in SIGNATURE. Administratiekosten.

STAANPLAATSEN: Toegang tot sanitair met warme douches, wc, warm water in de wasbakken voor was en afwas, stopcontact 220V voor scheerapparaat en haardroger.

AANVULLENDE OPTIES

EINDSCHOONMAAK: €100 voor de categorie, DECOUVERTE, COSY, et COLLECTION.

ANNULERINGSVERZEKERING : voor en huuraccomodatie : €5 x aantal nachten. **Staanplaats :** Annuleringsverzekering: €18. Details van de diensten in onze algemene verkoopvoorwaarden op de achterkant van het document.

VOERTUIG OF EXTRA PERSOON: neem rechtstreeks contact op met het campingdorp.

DIEREN: In huuraccomodatie: €7 /nacht /hond. 1 hond maximaal per accommodatie of 2 kleine honden (-10 kg ieder). **Op Staanplaats:** €6/nacht/hond. Opgelet: Dieren zijn van 15 juni tot 15 september niet toegelaten op het strand.

RESERVERINGSKOSTEN VOOR EEN STAANPLAATS: €30 tussen 04/07/2020 en 28/09/2020.

TOEGANG TOT DE SPA: Lichaamsmassages, gezichtsbehandelingen, hammam, sauna,...

AQUABIKE €5

WIFI (inbegrepen bij Collection en Signature accommodatie – voor 2 apparaten, niet tegelijkertijd)

AANVULLENDE OPTIES (verhuur, prijs/week, na reservering):

Baby-Kit* €28 / Ledikantje* €21 / kinderstoel* €15 / Bedengoed €15

*Gratis in Collection en Signature -accommodatie, buiten juli en augustus.

TOERISTENBELASTING EN MILIEUBIJDRAGE (per nacht en per persoon boven de 18):

Toeristenbelasting 2020: €0,61 / Milieubijdrage: €0,39

STAANPLAATSEN

De campings Nouvelle Floride en Beach Garden bieden staanplaatsen met uitzicht op zee.

STAANPLAATSEN	BEACH GARDEN	CHARLEMAGNE	NOUVELLE FLORIDE
Forfait 1 of 2 personen	•	•	•
Maximum 6 pers. /standplaats	•	•	•
1 caravan of 1 camper of 1 tent	•	•	•
1 auto	•	•	•
Elektriciteit (mini 6 ampère)	•	•	•
Water (aansluiting) en afwatering		•	•

Prijs in het laagseizoen (van opening tot 04/07 en van 29/08 tot sluitingstijd) Vrije dag voor aankomst en vertrek: vanaf €23/nacht.

Hoogseizoenprijzen (van 04/07 tot 29/08) vanaf €52/nacht. Aankomst- en vertrekdag zaterdag, zondag of woensdag, minimaal 7 nachten.

HUURACCOMODATIES

ONZE NIEUWE COLLECTIES

Onze accommodaties veranderen hun naam en dat verandert alles. Meer diensten, meer welzijn, onze nieuwe categorieën passen zich zo goed mogelijk aan uw wensen en uw budget. Aan het water of in de vegetatie, al onze accommodaties zijn voorzien van airconditioning en zijn geschikt voor 4 tot 6 personen.

DECOUVERTE

Praktisch en comfortabel, de “DECOUVERTE” accommodaties zijn perfect voor en eerste keer in en huuraccomodatie. In een rustige plek, omringd door mediterrane vegetatie, denk aan niets anders dan het plezier van op vakantie zijn.

Beschikbaar voor 4 of 6 personen.

Laagseizoen prijzen vanaf: €50/nacht*

*Hoogseizoen prijzen** vanaf: €85/nacht*

COSY

Dit zijn en aantal huizen die hen naam goed dragen. Warm en goed doordacht, ze zijn voorzien van een terras en een vaatwasser. Een echte uitnodiging voor luiheid.

Verkrijgbaar voor 4 personen met een uitklapbare bank voor een 5e persoon***.

Laagseizoen prijzen vanaf: €55/nacht*

*Hoogseizoen prijse** vanaf €90/nacht*

COLLECTION

Ontspan, denk nergens aan. In de categorie “collection” is en speciale aandacht besteed aan uw comfort. De ruim en gezellige accommodaties zijn voorzien van beddengoed en handdoeken, een vaatwasser en wifi.

Beschikbaar voor 4 of 6 personen.

Laagseizoen prijs vanaf €60/nacht*

*Hoogseizoen prijs** vanaf €95/nacht*

SIGNATURE

Een uniek categorie gesigineerd “Les Mediterranées”, zodat kamperen rijmt met uitmuntendheid. Zorgvuldige inrichting, luxe beddengoed, bedlinnen, televisie, WIFI, plancha, eindschoonmaak inbegrepen. Stelt u zich eens voor dat u rustig op uw terras zit, geschommeld door een lichte zeebries...

Beschikbaar voor 4,5 en 6 personen.

Laagseizoen prijs vanaf €80/nacht*

*Hoogseizoen prijs** vanaf €120/nacht*

De inrichting van al onze accommodaties staat in de bijgevoegde tabel.



EQUIPEMENTS	Categorie DECOUVERTE	Categorie COSY	Categorie COLLECTION	Categorie SIGNATURE
Airconditioning	•	•	•	•
Tuinmeubilair set	•	•	•	•
Terras	•	•	•	•
Filter koffiezetapparaat	•	•		
Senseo koffiezetapparaat			•	•
Waterkoker en broodrooster			•	•
Vaatwasmachine		•	•	•
Wifi			•	•
Beddengoed en handdoeken			•	•
Föhn/ Haardroger			•	•
TV				•
Plancha				•
Aangelegd omgeving				•
Hoge kwaliteit beddengoed				•
Eindschoonmaak inbegrepen				•
Unieke stijl en omgeving gesigineerd “Les Mediterranées”				•

*Laagseizoen : van 04/04 tot 03/07 en van 05/09 tot 28/09: aankomst- en vertrekdag vrij, minimaal 2 nachten, behalve in het weekend van de hemelvaart.

**Hoogseizoen : van 04/07 tot 04/09: aankomst- en vertrekdag Zaterdag, zondag of Woensdag, minimaal 7 nachten

***Prijs in het laagseizoen: €10/nacht, hoogseizoen: €15/nacht.

Alle accommodaties
zijn voorzien van
AIRCONDITIONING

Decouverte & Cosy

CABANE DE LA RÉSERVE

4P./2 KMRS. • 27 M² TOT 30 M²



* Woonkamer met zit/slaapbank
(1-persoonsbed, 140 cm) alleen in *Cosy*.

Collection & Signature

CABANE DE LA RÉSERVE/DE LA MER

4P./2 KMRS. • 27 M²



Decouverte & Collection

COTTAGE

4P./2 KMRS. • 25 M²



Signature

MAISON DU BAGNAS

6P./3 KMRS. • 46 M²



2 badkamers

Collection & Signature

CABANE DE LA RÉSERVE/DE LA MER

6P./3 KMRS. • 34 M²



Cosy

COTTAGE

4P./2 KMRS. • 27 TOT 30 M²



Woonkamer met zit/slaapbank
(1-persoonsbed, 140 cm)



Signature

MAISON DU BAGNAS

4P./2 KMRS. • 35 M²



Signature

FLORIDE

4P./2 KMRS. • 26 M²



Collection

COTTAGE

6P./3 KMRS.* • 34 M²



*Alleen in Nouvelle Floride

Signature

MAISON DES SABLES

5P./2 KMRS. • 35 M²



2 badkamers en 2 wc's

Signature

FLORIDE

6P./3 KMRS. • 32 M²



Decouverte & Collection

COTTAGE

6P./3 KMRS. • 32 M²





Huuraccommodaties VROEGBOEKKORTING

-10% voor elk verblijf van
minimaal 7 nachten

In Decouverte, Cosy en Signature -accommodatie*
vanaf de opening tot 17/07/2020 en van 05/09/2019
tot de sluiting. Aanbieding geldig tot 31/12/2019,
niet combineerbaar met andere kortingen, onder
voorwaarden en afhankelijk van de beschikbaarheid.

**Alleen Cabane de la Mer 4p. zee-district(quartier mer).*

Staanplaatsen KINDEREN TOT 7 JAAR Gratis

Tot 03/07/2020
en vanaf 29/08/2020

Huuraccommodaties en staanplaatsen LANG VERBLIJF -15%

voor elk verblijf van
minimaal 21 nachten

Van opening tot 17/07/2020
en van 29/08/2020 tot sluiting.

LOYALITEITSPROGRAMMA

De Méditerranées Privilege

Word lid van het programma en profiteer van kortingen die het hele seizoen door geldig zijn. Voor elk verblijf verdient u punten op uw getrouwheidsaccount en geniet u van kortingen op uw volgende vakantie en onze diensten. U ontvangt exclusieve aanbiedingen en wordt het hele jaar door op de hoogte gehouden van goede aanbiedingen.*



SPONSORPROGRAMMA

Word ambassadeur van "Les Méditerranées"

Neem als klant van "Les Méditerranées" deel aan ons sponsoringprogramma en deel met uw familie en vrienden de vreugde van een verblijf op "Les Méditerranées". Gelukkige peetvader of gelukkige petekinderen, tot 75€ korting op uw volgende verblijf.*

**Gratis lidmaatschappen en geen verplichting tot aankoop. Alle informatie op www.lesmediterranees.com*

CHARLEMAGNE

+33 (0)4 67 21 92 49
info@charlemagne-camping.com

NOUVELLE FLORIDE

+33 (0)4 67 21 94 49
info@nouvelle-floride-camping.com

BEACH GARDEN

+33 (0)4 67 21 92 83
info@beach-garden-camping.com

Algemene voorwaarden

Om gebruik te kunnen maken van de door Les Méditerranées aangeboden faciliteiten verzoeken wij u onderstaande algemene voorwaarden nauwlettend te lezen. Deze voorwaarden betreffen de verkoop van vakanties en zijn van kracht vanaf het moment van reservering. Het reserveren van een verblijf impliceert de aanvaarding van onze Algemene Voorwaarden.

RESERVERINGSVOORWAARDEN

- De reservering wordt pas van kracht na akkoord van de campings Les Méditerranées, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van hetzij het volledig ingevulde en ondertekende reserveringsformulier, hetzij de aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij de online reservering.
- Elke reservering dient te worden goedgekeurd door de campings Les Méditerranées. Het staat de campings Les Méditerranées vrij om een reservering te accepteren of te weigeren, al naargelang de beschikbaarheid en algemene omstandigheden die de feitelijke uitvoering van de reservering zouden kunnen schaden. De campings Les Méditerranées bieden vakanties voor gezinnen en families in traditionele zin en de accommodaties zijn daar speciaal voor ontworpen en ingericht. De campings Les Méditerranées behouden zich het recht om reserveringen te weigeren die met dat ontwerp in tegenspraak zijn of het kunnen schaden.
- U reserveert de standplaats of de huuraccommodatie op uw eigen naam. Het gereserveerde verblijf mag onder geen enkele voorwaarde worden onderverhuurd of overgedragen zonder voorafgaande instemming van de campings Les Méditerranées.
- Minderjarigen dienen te worden vergezeld door een ouder of wettelijke voogd.
- De nummers van de standplaatsen of de huuraccommodatie zijn niet gegarandeerd. Indien noodzakelijk vanwege onze planning of overmacht, behoudt de directie zich het recht voor om het nummer van de accommodatie of de standplaats te wijzigen.

Kampeerplaats: Het basistarief omvat de standplaats voor een tent, caravan of camper voor 1 of 2 personen, één voertuig, toegang tot het sanitair en de voorzieningen.

Verhuur: De huuraccommodaties zijn volledig gemeubileerd. De basiscapaciteit is 4 tot 6 personen, afhankelijk van het type accommodatie. Een unieke voertuig is geaccepteerd.

De campings Les Méditerranées behouden zich het recht om de toegang tot de dorpen te weigeren voor groepen of gezinnen met meer leden dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie. er worden geen extra installaties of kindertenten naast de accommodaties geaccepteerd.

Reserveringskosten: Les Méditerranées rekent geen reserveringskosten voor de huuraccommodaties. De reserveringskosten voor de standplaatsen vindt u in het contract.

TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

- De prijzen kunnen variëren, afhankelijk van de boekingsdatum. Om de exacte prijs te weten, kun u onze website bezoeken www.lesmediterranees.com. Deze tarieven gelden voor één overnachting en worden vermeld in euro's, inclusief BTW (op de voorgaande pagina ziet u wat er inbegrepen is bij onze prijzen).
- Les Méditerranées kan in de loop van het seizoen aanbiedingen laten gelden (periodes en producten nader te bepalen).
- De hoogte van de toeristenbelasting varieert per gemeente.

BETALINGSVOORWAARDEN

- Voor reserveringen die langer dan 30 dagen vóór aanvang van het verblijf worden gemaakt, moet 30% van het verschuldigde bedrag direct bij reservering worden voldaan bij wijze van aanbetaling. Het resterende bedrag dient 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf te zijn voldaan.
- Voor reserveringen die minder dan 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf worden gemaakt, moet bij reservering het volledige bedrag worden betaald.

UW VERBLIJF

1. Aankomst

- Aankomstdagen variëren naargelang de huurperiodes.

- Huuraccommodaties: op de dag van aankomst in Les Méditerranées wordt een borg verrekend van €300. De sleutels van uw huuraccommodatie kunt u vanaf 17u ophalen.
- Staantplaats: op de dag van aankomst bent u welkom vanaf 14 uur.

2. Tijdens uw verblijf

- De kampeerder dient een WA-verzekering te hebben: de kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke eigendommen (fiets, enz). De campings Les Méditerranées wijzen elke aansprakelijkheid af voor diefstal, brand, noodweer enz., en voor incidenten die onder de civiele aansprakelijkheid van de kampeerder vallen.
- Alle klanten dienen zich te houden aan de bepalingen van het interne reglement. Evenals het Handvest/ Charter van "Les Méditerranées".
 - Iedere huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor hinder en overlast veroorzaakt door personen die bij hem of haar verblijven of op bezoek zijn.

3. Vertrek

- **Staanplaats:** op de dag van vertrek vermeld in uw contract dient u vóór 11 uur de staanplaats leeg af te leveren.
 - **Huuraccommodatie:** op de dag van vertrek vermeld in uw contract dient u uw accommodatie in te leveren op afspraak voor 11 uur.
- De controle van de staat van onderhoud vindt in het laagseizoen plaats tussen 9 u en 11 u en in het hoogseizoen tussen 8 u en 11 u. In geval van voortijdig vertrek zonder controle van de staat van onderhoud of buiten genoemde tijden bent u het schoonmaaktarief verschuldigd.

De accommodatie moet schoon en in perfecte staat worden afgeleverd; de inventaris kan worden gecontroleerd. Kapotte of beschadigde voorwerpen moeten door u worden vergoed, evenals eventueel benodigde herstelwerkzaamheden. Bij uw vertrek wordt de te retourneren borgsom verminderd met de door facturen gestaafe vergoeding van eventuele schade vastgesteld bij de inventarisatie. Het inhouden van de borg leidt niet tot het uitsluiten van aanvullend verschuldigde schadevergoeding, indien de herstelkosten hoger zijn dan het bedrag van de borg.

- indien de accommodatie voor uw vertrek niet naar behoren is gereinigd, zijn schoonmaakkosten verschuldigd.
- Huuraccommodatie DECOUVERTE, COSY, en Collection : €100 Huuraccommodatie SIGNATURE : De einschoonmaak is inbegrepen in de prijs van het verhuur.
- Bij te laat opleveren (na 11uur) van de accommodatie kan een extra nacht worden berekend volgens de op die dag geldige tarieven.

HUIDSDIEREN

Huisdieren zijn toegestaan op de campings Les Méditerranées tegen een vergoeding te voldoen bij de reservering, met uitzondering van honden uit de 1e en 2e categorie. Hoewel toegestaan, dienen huisdieren altijd aangelijnd te worden gehouden. Huisdieren zijn niet toegestaan bij de zwembaden, in de levensmiddelenwinkels en in de andere gebouwen. Het inentingsboekje van honden en katten moet up-to-date zijn.

BEZOEKERS EN TOESLAGEN

Bezoekers moeten zich melden bij de receptie en alle toeslagen moeten daar ter plekke worden voldaan. Bezoekers hebben tegen betaling toegang tot de zwembaden en de activiteiten: €10 /persoon. Hun voertuig moet buiten de camping worden geparkeerd.

POLSBANDJES

Bij aankomst krijgt ieder lid van uw gezelschap bij de receptie een polsbandje om. Dit moet gedurende het hele verblijf zichtbaar aan de pols worden gedragen om te voet vrij toegang te hebben tot onze drie locaties.

ZWEMBADEN

Het dragen van wijde zwemshorts en -bermuda's is streng verboden. Alleen zwemkleding (zwempak of bikini voor dames, zwembroek voor heren) is toegestaan.

De toegang tot de zwembaden is gereguleerd, zomige ruimtes zijn gereserveerd voor volwassenen. De kinderen onder de 18 jaar hebben toegang in sommige ruimtes op specifieke uren.

BARBECUES

Houtskoolbarbecues zijn streng verboden. Alleen barbecues op gas of elektriciteit zijn toegestaan.

GESCHILLEN

In geval van geschillen ligt de bevoegdheid bij de rechtbank van de vestigingslocatie van de campings Les Méditerranées. Elke vordering betreffende het niet-nakomen van contractuele verplichtingen moet in de vorm van een aangetekende brief met ontvangstbewijs worden verstuurd aan de campings Les Méditerranées.

ARBITRAGE

In geval van een geschil kunt u ons op de volgende manieren bereiken:

- per e-mail op het adres info@nouvelle-floride-camping.com;
- per post middels een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan Camping Nouvelle Floride – 562 avenue des Campings – 34340 Marseillan- Plage.

U kunt ook een consumentenombudsdienst inschakelen, maximaal één jaar vanaf de datum van de schriftelijke vordering, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, door een klacht in te dienen op de website www.medicys.fr, of per post: Medicy's – 73 Boulevard de Clichy – 75009 Parijs.

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE CAMPINGS LES MÉDITERRANÉES

De klant erkent uitdrukkelijk dat Les Méditerranées niet aansprakelijk kan worden gesteld voor foutieve informatie verspreid door haar partners door derden, evenmin als via enige andere digitale of papieren weg (brochure, website, sociale media e.d.), betreffende de campings en dan met name de foto's, de activiteiten, de voorzieningen en de openingsdata. Alle foto's en teksten gebruikt in de brochure, op de website van de campings, op sociale media en op partnerwebsites zijn niet-bindend en uitsluitend informatief van aard. Het kan voorkomen dat bepaalde activiteiten of voorzieningen aangeboden en vermeld in de beschrijvingen op bovengenoemde communicatiemediën worden geannuleerd, met name vanwege extreme weersomstandigheden of in geval van overmacht zoals gedefinieerd door de Franse rechtbanken.

PRIVACYBELEID

Overeenkomstig de Europese privacywetgeving omtrent gegevensbescherming (AVG) van 25 mei 2018, waken wij over de best mogelijke beveiliging van uw persoonlijke informatie.

Uw gegevens worden gebruikt om u hoogwaardige service te verlenen, met een optimale verwerking van uw reservering en op uw persoonlijke wensen afgestemde communicatie over Les Méditerranées. Ons handvest voor de bescherming van persoonsgegevens is te vinden op onze site en op aanvraag verkrijgbaar. De persoonsgegevens die wij bij uw reservering van u krijgen zijn vertrouwelijk en worden nooit aan derden doorgegeven. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van uw reservering en voor de op uw wensen afgestemde berichtgeving over Les Méditerranées.

In overeenstemming met de Franse wet bescherming persoonsgegevens (Loi Informatique et Libertés) van 6 januari 1978 hebt u recht op inzage en correctie van uw gegevens en recht van verzet tegen bewaring. Voor de uitvoering van die rechten volstaat een schriftelijk verzoek aan het volgende adres met vermelding van uw naam, voornaam en adres: Les Méditerranées - Avenue des Campings - 34340 Marseillan-Plage.

PORTRETRECHT

Les Méditerranées, en door Les Méditerranées als vertegenwoordiger aangewezen personen behouden zich het recht voor om foto's, video's, geluid of opnames waarop u verschijnt te gebruiken voor eventuele publicaties. Deze toestemming geldt zowel

voor u als voor personen die bij u verblijven. Dit is uitsluitend bestemd voor de promotie en de animatie van de etablissementen en uw goede naam zal hierdoor op geen enkele manier worden geschaad. Deze toestemming wordt kosteloos verleend, voor alle landen ter wereld, en gedurende een looptijd van 5 jaar.

MINI CLUB en TIENER CLUB

Kinderen zijn welkom bij de Mini-Club vanaf 5 jaar en tot 12 jaar. Kinderen jonger dan 5 jaar worden onder geen enkele voorwaarde toegelaten tot de Mini Club. De Tienerclub verwelkomt jongeren van 13 tot 17 jaar, uitsluitend in juli en in augustus.

AANBEVELINGS- EN GETROUWHEIDSPROGRAMMA

De voorwaarden van het aanbevelingsprogramma zowel als de voorwaarden van het getrouwheidsprogramma vindt u op www.lesmediterranees.com. Let op: wanneer het totaalbedrag van uw reservering is betaald, worden er geen kortingsbonnen meer aanvaard en geen terugbetalingen gedaan.

ANNULEREN EN WIJZIGEN

1. Wijzigen van uw reservering

• Wijzigingen van uw reservering kunnen kosteloos worden uitgevoerd, naargelang de beschikbaarheid op het campingdorp.

- **Indien u de campings Les Méditerranées niet schriftelijk laat weten** dat u later aankomt, kan de betreffende accommodatie 24 uur na de in uw contract vermelde aankomstdatum opnieuw beschikbaar worden gesteld, waarmee uw reservering verloopt.

2. Niet gebruikte voorzieningen

Bij het door eigen toedoen niet gebruiken, onderbreken of bekorten (verlate aankomst, voortijdig vertrek) van uw verblijf hebt u geen recht op terugbetaling.

3. Annulering door de campings Les Méditerranées

In geval van annulering door de campings Les Méditerranées worden reeds betaalde bedragen terugbetaald, tenzij er sprake is van overmacht. Een dergelijke annulering geeft echter geen recht op enige schadevergoeding.

4. Annulering door de kampeerder

In geval van onderbreking of annulering van het verblijf door een klant die geen annuleringsverzekering heeft afgesloten, retourneren de campings Les Méditerranées in geen geval betaalde en/of verschuldigde bedragen.

De bedenktijd van 7 dagen heeft geen betrekking op de hotelierie in de buitenlucht daarom vindt er geen terugbetaling plaats (met uitzondering van de annuleringsvoorwaarden).

ANNULERINGSVERZEKERING

Les Méditerranées biedt via haar partner Gritchen Affinity een verzekering aan die beschermt tegen annulering of onderbreking van het boekingscontract. Kosten annuleringsverzekering: voor de huuraccommodaties: €5/nacht; voor de standplaatsen: €18.

Bij annulering dient de klant de camping onmiddellijk per post of per e-mail op de hoogte te stellen van zijn of haar terugtrekking, zodra het evenement dat het vertrek verhindert zich voordoet.

Indien het betreffende schadegeval voorzien is in de algemene voorwaarden (te vinden op www.campez-couvert.com of bij de campings zelf), dient de klant de verzekeraar binnen 48 uur in te lichten en alle benodigde informatie en bewijsstukken te overleggen:

- online via internet: www.campez-couvert.com
- per e-mail: sinistre@campez-couvert.com
- per post: Gritchen Tolède & Associés - Service sinistres / 27 Rue Charles Durand / CS 70139 - 18021 BOURGES Cedex.

Voor meer informatie raadpleegt u de algemene voorwaarden van de verzekeraar op www.campez-couvert.com.

Bij onderbreking of annulering van het verblijf door een klant die de verzekering niet heeft afgesloten, vergoeden de campings Les Méditerranées in geen geval de reeds betaalde en/of verschuldigde bedragen.