



**LES MÉDITERRANÉES**

CAMPINGS VILLAGES & SPA

★★★★★

CHARLEMAGNE · NOUVELLE FLORIDE · BEACH GARDEN

## **ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN - PROGRAMMA LES MEDITERRANÉES PRIVILEGE**

### 1- VOORWERP VAN HET PROGRAMMA

Het Getrouwheidsprogramma « LES MEDITERRANÉES PRIVILEGE » heeft tot doel de leden te laten profiteren van alle hierna beschreven voordelen tijdens het verblijf in de campings Les Méditerranées.

### 2- DEELNAME AAN HET PROGRAMMA

Het is mogelijk deel te nemen aan het programma:

- Door online te registreren op de site [www.lesmediterranees.com](http://www.lesmediterranees.com) na het aanmaken van een account.
- Telefonisch bij de campings of op verzoek aan de receptie.

De deelname aan het programma is gratis en treedt in werking bij ontvangst vanwege het lid van een e-mail ter bevestiging van zijn deelname. In deze e-mail wordt het getrouwheidsnummer meegedeeld.

Aan het programma kunnen alle meerderjarige natuurlijke personen deelnemen die juridisch bevoegd zijn voor het afsluiten van een contract.

De account Les Méditerranées Privilège is strikt persoonlijk en kan niet worden doorverkocht of overgedragen, noch uitgeleend. Elke account heeft een uniek nummer van het getrouwheidsprogramma « Les Méditerranées Privilège »

De deelname aan het programma « Les Méditerranées Privilège » houdt de aanvaarding in van de mededelingen verbonden met de werking en de diensten voorgesteld in het kader van het programma.

Elke deelname aan het programma houdt de aanvaarding in zonder voorbehoud van de onderhavige algemene gebruiksvoorwaarden vanwege het lid.

De leden van het programma stemmen ermee in dat de voorwaarden van het programma op elk moment kunnen worden gewijzigd door Les Méditerranées, zonder kennisgeving vooraf.

Elke deelname is verbonden met de creatie van een persoonlijke account Les Méditerranées. Het lid verbindt er zich toe zijn e-mailadres en password, noch zijn accountnummer van « Les Méditerranées Privilège » niet te verspreiden.

### 3- GEBRUIK VAN EEN GETROUWHEIDSACCOUNT

Om te profiteren van de voordelen van het programma « Les Méditerranées Privilège », moet het lid zijn accountnummer meedelen bij elke boeking. Dit is een regel om te kunnen profiteren van de voordelen verbonden met het getrouwheidsprogramma.



**LES MÉDITERRANÉES**

CAMPINGS VILLAGES & SPA

★★★★★

CHARLEMAGNE · NOUVELLE FLORIDE · BEACH GARDEN

#### 4- VERZAMELEN VAN PUNTEN

**1€ uitgave = 1 punt.**

In bepaalde periodes kan de toekenning van de punten gewijzigd worden in het kader van commerciële acties.

De punten worden verworven en zijn beschikbaar 48 uren na het einde van het verblijf.

Voor alle verblijven geboekt op de site [www.lesmediterranees.com](http://www.lesmediterranees.com) of rechtstreeks bij de campings Les Méditerranées, telefonisch of ter plaatse, worden punten toegekend.

De volgende uitgaven komen niet in aanmerking voor punten:

- Restaurant
- Verkoop van prestaties extern aan de campings (tickets, externe activiteiten of andere prestaties geleverd door andere inrichtingen dan de campings Les Méditerranées).
- Verblijfscontract

De gecumuleerde punten kunnen niet overgedragen of ingeruild worden tegen contact geld.

#### 5- GELDIGHEID VAN DE PUNTEN

De verworven punten zijn 24 maanden geldig vanaf de datum van het einde van het verblijf. Elk nieuw verblijf verlengt met 24 maanden de geldigheid van de verblijfspunten toegekend aan de account « Les Méditerranées Privilège » van het lid.

#### 6- DE PUNTEN GEBRUIKEN

De verworven punten kunnen omgezet worden in kortingen op de verblijven in de campings Les Méditerranées of in korting op de diensten volgens het volgende systeem: 20 punten verworven = 1€ korting op het volgende verblijf, met een limiet van 10% op het totaalbedrag van het verblijf.

\* De gespaarde punten zijn niet geldig voor een verblijf waarvan de data tussen 1 en 22 augustus liggen. Ook kunnen ze niet worden gecombineerd met speciale tarieven, speciale aanbiedingen en/of seizoenspromoties of kortingen.

Deze kortingen zijn van toepassing op de verblijven geboekt via de distributiekkanalen van de campings Les Méditerranées: site [www.lesmediterranees.com](http://www.lesmediterranees.com) of rechtstreeks bij de inrichtingen Les Méditerranées (ter plaatse of telefonisch). Ze zijn effectief vanaf het moment van betaling van het voorschot, op voorwaarde dat het verblijf bevestigd wordt door de inrichting.

Bij de betaling van het voorschot en bij een betaling waarbij gebruik gemaakt wordt van de punten « Les Méditerranées Privilège », als het bedrag van het voorschot (berekend op basis van de algemene verkoopcondities van de camping) kleiner is dan de korting waarop het lid recht op heeft, dan zal het bedrag van het voorschot aangepast worden zodat het overeenkomt met het bedrag van de maximale korting waarop het lid aanspraak kan maken, hetzij 10% van het totaalbedrag van het verblijf.



**LES MÉDITERRANÉES**

CAMPINGS VILLAGES & SPA

★★★★

CHARLEMAGNE · NOUVELLE FLORIDE · BEACH GARDEN

Om van deze korting te profiteren, moet het lid:

- Bij een boeking op [www.lesmediterranees.com](http://www.lesmediterranees.com): bij stap 2 van de boeking inloggen in zijn account Les Méditerranées (hij moet vooraf wel ingeschreven zijn voor « Les Méditerranées Privilège ») en bij stap 3 of de betaling, kiezen voor de betaling via het getrouwheidsprogramma « Les Méditerranées Privilège ».
- Bij een boeking rechtstreeks bij de camping: het nummer van zijn account « Les Méditerranées Privilège » meedelen op het moment van de boeking.

De kortingsvoorwaarden op de diensten:

De “Boutique” by Les Méditerranées, 3000 loyaliteitspunten maakt het mogelijk om een tegoedbon van 20 € te verkrijgen.

-De bar van campings Nouvelle Floride en Beach Garden: 5000 loyaliteitspunten maakt het mogelijk om en tegoedbon te krijgen voor het kopen van 4 cocktails of 4 ijsjes

-De spa: 10 000 punten is gelijk aan en tegoedbon voor 1 op maat gemaakte massage van 60 minuten (lichaamsverzorging) met een gezichtsbehandeling van 30 minuten en een toegang tot de spa.

-En totaal van 20.000 punten geeft recht op 2 overnachtingen in SIGNATURE-accommodatie, buiten het hoogseizoen, buiten schoolvakanties en lange weekenden.

De volgende uitgaven komen niet in aanmerking voor punten:

- Restaurant
- Verkoop van prestaties extern aan de campings (tickets, externe activiteiten of andere prestaties geleverd door andere inrichtingen dan de campings Les Méditerranées).
- Wooncontract

Bij annulering van het verblijf, kunnen de punten afgehouden bij de boeking om van de korting te profiteren niet het voorwerp uitmaken van een vergoeding.

#### 7- KLACHTEN OVER DE WERKING VAN HET GETROUWHEIDSPROGRAMMA

Als een lid vaststelt dat zijn punten niet correct toegekend zijn, kan hij vragen dat het saldo van de punten aangepast wordt op vertoon van zijn factuur, binnen een termijn van 2 maanden vanaf de indiening van zijn klacht, per e-mail gericht aan de camping.



**LES MÉDITERRANÉES**

CAMPINGS VILLAGES & SPA

★★★★★

CHARLEMAGNE · NOUVELLE FLORIDE · BEACH GARDEN

## 8- OPZEGGING

### **Opzegging vanwege de klant**

Het lid kan op elk moment beslissen geen deel meer te willen uitmaken van het programma. Het lid moet dan een e-mail sturen naar de camping met vermelding van zijn verlangen zijn lidmaatschap op te zeggen. Deze opzegging zal effectief zijn de maand volgend op die van de aanvraag.

### **Opzegging vanwege de campings Les Méditerranées**

Elk gebruik dat indruist tegen de algemene gebruiksvoorwaarden van het programma « Les Méditerranées Privilège » kan aanleiding geven tot het uitsluiten van het lid uit het programma « Les Méditerranées Privilège » op het initiatief van Méditerranées.

### **Effecten van de opzegging**

De opzegging leidt tot de beëindiging van het lidmaatschap aan het programma « Les Méditerranées Privilège » en het annuleren van alle punten verzameld tot de dag van de opzegging, zonder dat het lid hierbij enige tegenpartij kan eisen.

## 9- PERSOONLIJKE ACCOUNT

Elke deelname houdt de creatie van een persoonlijke account Les Méditerranées in.

Deze account geeft het lid de gelegenheid om zijn punten te raadplegen, zijn boekingen en al zijn persoonlijke gegevens te beheren.

In overeenstemming met de wetgeving inzake Informatica en Vrijheden van 06/01/1978 beschikt u over een recht van toegang tot, correctie van en verzet tegen de gegevens die u aangaan. U kunt dit recht uitoefenen per e-mail : [communication@lesmediterranees.com](mailto:communication@lesmediterranees.com).

## 10- AANVAARDING VAN DE ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN EN TOEPASBARE WET

Elke deelname aan het programma houdt de aanvaarding zonder voorbehoud in van de onderhavige algemene gebruiksvoorwaarden vanwege het lid.

De onderhavige algemene voorwaarden hebben voorrang op elke andere voorgaande tekst.

Bij een geschil tussen het lid en Les Méditerranées dat niet minnelijk geschikt kan worden, is de rechtbank van Béziers (34 – Frankrijk) als enige bevoegd.