



**LES MÉDITERRANÉES**

CAMPINGS VILLAGES & SPA

★★★★★

CHARLEMAGNE · NOUVELLE FLORIDE · BEACH GARDEN

## **BENUTZUNGSBEDINGUNGEN - PROGRAMM LES MEDITERRANÉES PRIVILEGE**

### 1- ZIEL DES PROGRAMMS

Das Treueprogramm „LES MEDITERRANÉES PRIVILEGE“ hat zum Ziel, seine Mitglieder bei Ihrem Aufenthalt in den Campingclubs Les Méditerranées in den Genuss der folgend angeführten Vorteile kommen zu lassen.

### 2- BEITRITT ZUM PROGRAMM

Folgende Möglichkeiten stehen zur Verfügung:

- Nach der Einrichtung eines Kundenkontos per Online-Aktivierung auf der Website [www.lesmediterranees.com](http://www.lesmediterranees.com).
- Per Telefon direkt bei den Campingclubs oder auf Antrag an der Rezeption.

Der Beitritt zu dem Programm ist gratis und wirksam sobald das Mitglied eine E-Mail mit der Bestätigung erhält, welche seine Nummer des Treuekontos enthält.

Alle erwachsenen natürlichen und geschäftsfähigen Personen können dem Programm beitreten.

Das Konto „Les Méditerranées Privilège“ ist personenbezogen und kann weder verkauft, abgetreten oder verliehen werden. Jedes Konto enthält eine einmalige Nummer des Treueprogramm „Les Méditerranées Privilège“.

Der Beitritt zu dem Programm „Les Méditerranées Privilège“ generiert die Annahme der Mitteilungen in Zusammenhang mit dem Betrieb und den vom Programm angebotenen Dienstleistungen.

Der Beitritt zum Programm führt zur uneingeschränkten Annahme der vorliegenden allgemeinen Benutzungsbedingungen durch das Mitglied.

Die Mitglieder des Programms akzeptieren, dass die Bedingungen des Programms jederzeit ohne Voranzeige durch Les Méditerranées abgeändert werden können.

Der Beitritt führt zur Einrichtung eines persönlichen Kontos Les Méditerranées. Das Mitglied verpflichtet sich weder seine E-Mail-Adresse noch sein Passwort noch seine Kontonummer „Les Méditerranées Privilège“ an andere Personen weiter zu geben.

### 3- BENUTZUNG DES TREUEKONTOS

Um in den Genuss der Vorteile des Programms „Les Méditerranées Privilège“ zu kommen muss das Mitglied seine Kontonummer bei jeder Reservierung angeben. Die Einhaltung dieser Bestimmung bedingt die Bewilligung der Vorteile des Programms.



**LES MÉDITERRANÉES**

CAMPINGS VILLAGES & SPA

★★★★★

CHARLEMAGNE · NOUVELLE FLORIDE · BEACH GARDEN

#### 4- PUNKTEGEWINN

**1€ ausgegeben = 1 Punkt.**

In bestimmten Zeitabschnitten kann die Grundlage im Rahmen von geschäftlichen Aktionen abgeändert werden.

Die Punkte sind erworben und verbrauchbar 48 Stunden nach dem Ende des Aufenthalts.

Sind zum Erwerb von Punkten berechtigt die auf der Website [www.lesmediterranees.com](http://www.lesmediterranees.com) oder direkt bei den Campingsclubs Les Méditerranées per Telefon oder vor Ort reservierten Aufenthalte.

Folgende Ausgaben führen nicht zum Erwerb von Punkten:

- Gastronomie
- Verkauf von Dienstleistungen außerhalb der Campingclubs (Kartenvorverkauf, externe Aktivitäten, andere von einem anderen Organismus als Les Méditerranées gelieferte Dienstleistungen).
- Contrat résidentiel Wohnvertrag

Die gesammelten Punkte können weder abgetreten noch gegen Bargeld getauscht werden.

#### 5- GÜLTIGKEIT DER PUNKTE

Die erworbenen Punkte sind 24 Monate gültig ab Ende des Aufenthalts. Jeder neue Aufenthalt verlängert das Gültigkeitsdatum der restlichen Punkte des Kontos „Les Méditerranées Privilège“ des Kunden um 24 Monate.

#### 6- VERBRAUCH DER PUNKTE

Die errungenen Punkte sind als Nachlass umtauschbar auf Aufenthalte oder auf Serviceleistungen in den Campingclubs Les Méditerranées gemäß folgender Tabelle: 20 errungene Punkte = 1 € Nachlass bei einem nächsten Aufenthalt, in der Grenze von 10% des Gesamtbetrags des Aufenthalts.

\* Die erworbenen Punkte gelten nicht für einen Aufenthalt, dessen Daten zwischen dem 1. und 22. August liegen. Ebenso wenig können sie mit Sonderpreisen, Sonderangeboten und/oder saisonalen Aktionen oder Rabatten kombiniert werden.

Diese Nachlässe sind anwendbar für Aufenthalte, die via der Verteilungskanäle von Les Méditerranées reserviert werden: Website [www.lesmediterranees.com](http://www.lesmediterranees.com) oder direkt bei Les Méditerranées (vor Ort oder per Telefon). Sie sind wirksam zum Zeitpunkt der Begleichung der Anzahlung des Aufenthalts, unter dem Vorbehalt, dass der Aufenthalt endgültig bestätigt wird.

Wenn die Höhe der zu begleichenden Anzahlung (berechnet auf der Grundlage der allgemeinen Verkaufsbedingungen des Campingplatzes) bei der Begleichung der Anzahlung und im Rahmen einer Zahlung dank der Punkte „Les Méditerranées Privilège“ geringer ist als der Nachlass auf welchen das Mitglied Anrecht hat, wird die Höhe der Anzahlung so angepasst, dass sie der maximalen Höhe des Nachlasses entspricht, auf welche das Mitglied Anrecht hat, d. h. 10 % des Gesamtbetrags des genannten Aufenthalts.



**LES MÉDITERRANÉES**

CAMPINGS VILLAGES & SPA

★★★★★

CHARLEMAGNE · NOUVELLE FLORIDE · BEACH GARDEN

Um in den Genuss dieses Nachlasses zu kommen, muss das Mitglied:

- Im Rahmen einer Reservierung auf [www.lesmediterranees.com](http://www.lesmediterranees.com) bei der Etappe 2 der Reservierung sich auf sein Kundenkonto Les Méditerranées einloggen (vorher in dem Programm „Les Méditerranées Privilège“ eingetragen) und bei der Etappe 3 der Zahlung, „Zahlung durch Treueprogramm“ „Les Méditerranées Privilège“ wählen.

Ermäßigungsbedingungen auf Serviceleistungen :

- « La Boutique » by Les Méditerranées : 3000 Punkte = 20 € Gutschein.
- Bar vom Nouvelle Floride oder Beach Garden : 5000 Punkte = 4 Cocktails oder 4 Eisbecher.
- Spa : 10 000 Punkte = eine 60 Minuten-individuelle Massage (Körperpflege) mit einer 30 Minuten Gesichtspflege und einem Wellness-Pass.
- 20 000 Punkte: 2 geschenkte Nächte in der Kategorie « SIGNATURE », außerhalb der Hochsaison, den langen Wochenenden und der Schulferien.

- Im Falle einer Reservierung direkt beim Camping: die Kontonummer „Les Méditerranées Privilège“ bei der Reservierung angeben.

Folgende Ausgaben können nicht mit den Punkten beglichen werden:

- Gastronomie
- Verkauf von Dienstleistungen außerhalb der Campingclubs (Kartenvorverkauf, externe Aktivitäten, andere von einem anderen Organismus als Les Méditerranées gelieferte Dienstleistungen).
- Contrat résidentiel Wohnvertrag

Im Falle der Stornierung eines Aufenthalts können die bei der Reservierung für einen Nachlass abgezogenen Punkte nicht zurückgegeben werden.

#### 7- BEANSTANDUNG IN ZUSAMMENHANG MIT DEM ABLAUF DES TREUEPROGRAMMS

Wenn ein Mitglied feststellt, dass seine Punkte nicht richtig zugewiesen wurden, kann es verlangen, dass der Saldo der Punkte auf Vorlage seiner quitierten Rechnung im Zeitraum von 2 Monaten ab seiner Beanstandung per E-Mail bei dem Campingclub berichtet wird.

#### 8- KÜNDIGUNG

##### **Kündigung durch das Mitglied**

Das Mitglied kann zu jedem Zeitpunkt beschließen, nicht mehr an dem Programm teilzunehmen. Hierfür muss das Mitglied dem Campingclub eine E-Mail zusenden, in welcher es darlegt, sein Abonnement kündigen zu wollen. Die Löschung wird im Laufe des Monats nach dem Antrag wirksam.

##### **Kündigung durch die Campingclubs Les Méditerranées**



**LES MÉDITERRANÉES**

CAMPINGS VILLAGES & SPA

★★★★★

CHARLEMAGNE · NOUVELLE FLORIDE · BEACH GARDEN

Jede den allgemeinen Benutzungsbedingungen des Programms „Les Méditerranées Privilège“ gegenteilige Nutzung kann auf Initiative von Les Méditerranées zur Ausschließung des Mitglieds des Programms „Les Méditerranées Privilège“ führen.

### **Auswirkung der Kündigung**

Die Kündigung führt zur Beendigung der Mitgliedschaft des Programms „Les Méditerranées Privilège“ und zur gesamten Streichung der kumulierten Punkte am Tag der Kündigung, ohne dass das Mitglied eine Gegenleistung erwarten kann.

### **9- PERSÖNLICHES KONTO**

Jeder Beitritt führt zur Einrichtung eines persönlichen Kontos Les Méditerranées.

Das Mitglied kann auf diesem Konto seine Punkte einsehen, seine Reservierungen und persönlichen Informationen verwalten.

Laut dem französischen Gesetz "Informatique et Liberté" vom 6. 01.1978 haben Sie ein Recht auf Zugriff, Änderung, Berichtigung und Löschung der Sie betreffenden Daten. Sie können dieses Recht per E-Mail an folgender Adresse ausüben: [communication@lesmediterranees.com](mailto:communication@lesmediterranees.com).

### **10- ANNAHME DER ALLGEMEINEN BENUTZUNGSBEDINGUNGEN UND ANWENDBARES RECHT**

Der Beitritt zu dem Programm schließt die uneingeschränkte Annahme der vorliegenden allgemeinen Benutzungsbedingungen durch das Mitglied ein.

Vorliegende allgemeine Bedingungen haben Vorrang gegenüber allen früheren Texten.

Im Falle von Streitfällen zwischen dem Mitglied und Les Méditerranées, die nicht gütlich beigelegt werden können, ist nur das Gericht Béziers (Département 34 - Frankreich) zuständig.