

# Geschäftsbedingungen

Um die angebotenen Leistungen von Les Méditerranées in Anspruch nehmen zu können, bitten wir Sie, die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam zu lesen. Diese Bedingungen regeln den Verkauf von Aufenthalten und sind zum Zeitpunkt der Bestellung gültig. Die Buchung eines Aufenthalts beinhaltet die vollständige Zustimmung zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen und zur Hausordnung.

## BUCHUNGSBEDINGUNGEN

- Die Buchung wird erst mit der Zusage der Campinganlagen Les Méditerranées nach Erhalt der Anzahlung und nach Erhalt des Buchungsförmular ausgefüllt und unterzeichneten Buchungsvertrags oder - im Fall einer online-Buchung - der Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen wirksam.
- Jegliche Buchung bedarf der Annahme durch die Campinganlagen Les Méditerranées. Die Campinganlagen Les Méditerranées entscheiden nach eigenem Ermessen über die Annahme oder die Ablehnung einer Buchung, entsprechend den freien Kapazitäten und allgemein allen Umständen, welche einer Ausführung der getätigten Buchung entgegenstehen könnten. Die Campinganlagen Les Méditerranées bieten Aufenthalte für Familien im traditionellen Sinne an und die Unterkünfte sind speziell zu diesem Zweck konzipiert. Die Campinganlagen Les Méditerranées behalten sich das Recht vor, jegliche Buchung, die im Widerspruch zu diesem Prinzip steht oder die dieses Prinzip zu umgehen versucht, abzulehnen.
- Die Buchung eines Campingstellplatzes oder einer Mietunterkunft erfolgt streng persönlich. Sie können Ihre Buchung ohne vorherige Genehmigung der Campinganlagen Les Méditerranées auf keinen Fall untervermieten oder abtreten.
- Minderjährige müssen von ihren Eltern oder ihrem gesetzlichen Vormund begleitet sein.
- Die Nummern der Stellplätze oder der Mietunterkünfte sind nicht garantiert. Aus organisatorischen Gründen oder in Fällen höherer Gewalt behält sich die Campingleitung das Recht vor, die Nummer der Mietunterkunft oder des Stellplatzes zu ändern.
- Die Grundrisse und Fotos der Unterkünfte dienen nur zur Veranschaulichung. Die Anordnung und Merkmale der Räume können von Modell zu Modell variieren.

**Campingstellplatz:** Das Basispaket umfasst den Stellplatz für das Zelt, den Wohnwagen oder das Wohnmobil für 1 oder 2 Personen, ein einziges Fahrzeug, den Zugang zu den Sanitäranlagen und den Empfangseinrichtungen.

**Mietunterkünfte:** Die Mietunterkünfte sind voll ausgestattet. Die Mietunterkünfte bieten in der Regel Platz für 4 bis 8 Personen. Ein einziges Fahrzeug ist zugelassen. Die Campinganlagen Les Méditerranées behalten sich das Recht vor, Gruppen oder Familien, deren Personenanzahl die Kapazität der gemieteten Unterkunft übersteigt, den Zugang zur Anlage zu verweigern. Zusätzliche Installationen oder Zelte für Kinder werden neben den Mietunterkünften nicht akzeptiert.

**Bearbeitungsgebühren:** Les Méditerranées bietet die Bearbeitungsgebühr auf die Vermietung an, außer im Falle einer Stornierung oder Änderung Ihrer Buchung. Bei Campingplätzen fallen je nach Zeitraum Bearbeitungsgebühren an.

## PREISE UND KURTAxe

- Die Preise können je nach Buchungsdatum variieren. Um den genauen, gültigen Preis zu erfahren, besuchen Sie unsere Website [www.lesmediterranees.com](http://www.lesmediterranees.com) oder wenden Sie sich direkt an unsere Campingdörfer. Sie gelten für eine Nacht und verstehen sich in Euro, inklusive Mehrwertsteuer (siehe was unsere Preise beinhalten auf der vorherigen Seite).
- Les Méditerranées können in Laufe der Saison Sonderangebote durchführen (Zeiträume und Produkte werden noch festgelegt).
- Die Höhe der Kurtaxe ist je nach Gemeinde unterschiedlich.

## ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Bei Buchungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, muss zum Zeitpunkt der Buchung eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Preises der gebuchten Leistungen an die Campinganlage geleistet werden. Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts bezahlt werden.
- Für Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, ist der gesamte Betrag zum Zeitpunkt der Buchung zahlbar.

## IHR AUFENTHALT

### 1. Ankunft

- Je nach Zeitraum, sind die An- und Abreisetaxe unterschiedlich.
- Mietunterkünfte: Sie müssen vor Ihre Ankunft online eine Kautions in Höhe von 300€ hinterlegen. (600€ für Family PRESTIGE). Sie werden ab 12 Uhr begrüßt; die Schlüsselübergabe ist bis spätestens 17 Uhr garantiert.
- Camping-Stellplatz: Am Tag Ihrer Ankunft werden Sie ab 14.00 Uhr empfangen.

### 2. Während Ihres Aufenthalts

- Der Camper muss sich selbst versichern: Der Camper haftet für die Bewachung seiner persönlichen Gegenstände (Fahrrad usw.) Die Campinganlagen Les Méditerranées haften nicht bei Diebstahl, Brand, Unwetter usw. und bei Vorfällen, die in den Anwendungsbereich der Haftpflichtversicherung des Campers fallen.
- Alle Kunden müssen sich an die Hausordnung, sowie an die Charta von Les Méditerranées halten.
- Jeder Mieter haftet für Störungen oder Belästigungen durch Personen, die ihren Aufenthalt mit ihm verbringen oder ihn besuchen.

### 3. Start.

- Stellplatz:** Am Tag der Abreise, der auf Ihrem Schein angegeben ist, muss der Stellplatz vor 11:00 Uhr geräumt werden. Der Stellplatz muss sauber hinterlassen werden.

**Mietunterkünfte:** Am Tag der Abreise, der auf Ihrem Anmeldeförmular angegeben ist, muss die Unterkunft nach vorheriger Absprache zwischen 8 und 10 Uhr geräumt werden. Bei einer Abreise außerhalb dieser Zeiten wenden Sie sich bitte an Ihre Rezeption.

Die Abnahme wird von 8 bis 10 Uhr durchgeführt. Im Falle einer Abreise außerhalb dieser Zeiten kommen Sie bitte näher an Ihre Rezeption.

Bei einer Abreise nach 10 Uhr kann Ihnen ein zusätzlicher Tag zum gültigen Nachtpreis in Rechnung gestellt werden.

Die Unterkunft wird in einem sauberen Zustand zurückgegeben und das Inventar kann überprüft werden. Alle zerbrochenen oder beschädigten Gegenstände gehen zu Ihren Lasten, ebenso wie die Wiederherstellung des Zustands der Räumlichkeiten, falls sich dies als notwendig erweist. Die Kautions wird Ihnen am Ende Ihres Aufenthaltes zurückerstattet, abzüglich der einbehaltenen Entschädigungen für eventuell Schäden, die auf einer beweiskräftigen Rechnung ausgewiesen sind.

Die Einbehaltung der Kautions schließt eine zusätzliche Entschädigung nicht aus, falls die Kosten den Betrag der Kautions übersteigen sollten. Die Endreinigungspauschale (buchbar bis 48 Stunden vor Ihrer Abreise) beträgt 70€ für COSY- und COLLECTION-Unterkünfte. Bei SIGNATURE- und PRESTIGE-Unterkünften ist die Endreinigungspauschale im Preis der Unterkunft inbegriffen. Falls die Unterkunft vor Ihrer Abreise nicht ordnungsgemäß gereinigt wurde, wird Ihnen eine Reinigungspauschale von 150€ in Rechnung gestellt. Die Campingleitung behält sich das Recht vor, Strafgeldern zu erheben, wenn sie feststellt, dass die Unterkunft aufgrund mangelnden Respekts in einem offensichtlich verschmutzten oder beschädigten Zustand hinterlassen wurde.

## TIERE

Haustiere sind auf den Campingplätzen Les Méditerranées gegen eine bei der Buchung zu entrichtende Gebühr erlaubt, ausgenommen Hunde der 1. und 2. Kategorie. Wenn sie erlaubt sind, müssen sie ständig an der Leine gehalten werden. Sie sind in der Nähe von Schwimmbädern, in Lebensmittelgeschäften und in Gebäuden verboten. Der Impfpass und die aktuelle Haftpflichtversicherung können von Ihnen verlangt werden. Exotische Haustiere sind nicht erlaubt.

## BESUCHER UND AUFSCHLÄGE

Vorbehaltlich der Zustimmung der Geschäftsleitung können Besucher unter der Verantwortung der sie empfangenden Camper auf dem Campingplatz zugelassen werden. Der Besucher muss sich zunächst an der Rezeption melden und dort einen Ausweis hinterlegen; sein Gastgeber wird ihn an der Rezeption in Empfang nehmen. Je nach Aufnahmekapazität des Stellplatzes oder der Mietunterkunft behält sich die Geschäftsleitung das Recht vor, Besucher zu akzeptieren oder abzulehnen.

Besucher müssen sich anmelden und jegliche Aufschläge müssen an der Rezeption gezahlt werden. Für Besucher ist der Zutritt zu den Schwimmbädern und zu den Veranstaltungen kostenpflichtig: 10€/Person/Tag. In diesem Fall muss der Besucher das Gelände spätestens um 23 Uhr verlassen. Das Fahrzeug muss außerhalb der Campinganlage geparkt werden. Der Besucher kann Zusatzleistungen in Anspruch nehmen, und jede Zusatzleistung muss an der Rezeption bezahlt werden: Je nach Verfügbarkeit können den Besuchern Parkplätze angeboten werden: 15€/Tag. In diesem Fall muss der Parkplatz spätestens um 23 Uhr geräumt werden. Es ist zu beachten, dass zusätzliche Parkplätze kostenpflichtig sind und vorrangig für Kunden während ihres Aufenthalts auf unseren Campingplätzen bestimmt sind.

## ARM BAND

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie an der Rezeption ein Armband pro Person. Es muss während des gesamten Aufenthalts sichtbar am Handgelenk getragen werden und gibt Ihnen freien Zutritt zu Fuß zu den drei Anlagen.

## SCHWIMMBÄDER

Badeshirts sind strengstens untersagt. Es sind nur Badehosen, Badeanzüge und Bikinis erlaubt.

Der Zugang zu den Schwimmbädern ist reglementiert, bestimmte Bereiche sind für Erwachsene reserviert. Personen unter 18 profitieren von speziellen Zugangszeiten.

## GRILLEN

Das Grillen mit Holzkohlen ist streng verboten. Es werden nur Elektrogrills zugelassen. Elektrogrills zugelassen.

## RECHTSSTREITIGKEITEN

Rechtsstreitigkeiten werden vor die für den Standort der Campinganlagen Les Méditerranées zuständigen Gerichte gebracht. Etwaige Beschwerden bezüglich der Nichtkonformität der Leistungen im Verhältnis zu den vertraglichen Verpflichtungen sind schriftlich mit Einschreiben per Rückschein an die Campinganlagen Les Méditerranées zu richten.

## MEDIATION

Im Streitfall können Sie uns auf folgenden Wegen kontaktieren:  
- per E-Mail an der Adresse [info@nouvelle-floride-camping.com](mailto:info@nouvelle-floride-camping.com).  
- per Einschreiben mit Rückschein an Camping Nouvelle Floride – 562 avenue des Campings – 34340 Marseillan-Plage.

Sie haben außerdem die Möglichkeit, innerhalb eines Zeitraums von höchstens einem Jahr ab dem Datum der schriftlichen Beschwerde, die per Einschreiben mit Rückschein versandt wurde, kostenlos eine Verbraucherschlichtungsstelle anzurufen, indem Sie einen Antrag online auf der Website [www.bayonne-mediation.com](http://www.bayonne-mediation.com) oder per Post an folgende Adresse stellen: Bayonne Médiation - 32, rue Hameau 64200 Biarritz.

## HAFTUNG DER CAMPINGANLAGEN LES MÉDITERRANÉES

Der Gast erklärt ausdrücklich, dass Les Méditerranées nicht für falsche Informationen bezüglich der Campinganlagen haftet, die von ihren Partnern oder von Dritten sowie in Unterlagen in gedruckter oder elektronischer Form (Broschüren, Website, soziale Netzwerke usw.) verbreitet werden. Das betrifft insbesondere die Fotos, die Aktivitäten, die Dienstleistungen und die Öffnungsdaten. Alle Fotos und Texte, die in der

Broschüre, auf der Website der Campinganlagen, in den sozialen Netzwerken sowie auf den Partnerwebsites verwendet werden, gelten ohne Gewähr. Es kann vorkommen, dass manche Aktivitäten oder Einrichtungen, die in den Beschreibungen dieser Kommunikationsmittel angeboten und genannt sind, insbesondere aus klimatischen Gründen oder in Fällen höherer Gewalt gemäß deren Definition durch die französischen Gerichte, entfernt werden.

## DATENSCHUTZ

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung vom 25. Mai 2018 achten wir auf einen Schutz höchsten Niveaus Ihrer personenbezogenen Daten. Wir verwenden Ihre Daten, um Ihnen einen hochwertigen Service mit einer optimalen Bearbeitung Ihrer Buchungen zu garantieren und eine individuell gestaltete Kommunikation über Les Méditerranées zu bieten. Unsere Datenschutzerklärung können Sie auf unserer Website finden oder sich auf einfache Anfrage zusenden lassen. Die Informationen, die Sie uns bei Ihrer Buchung mitteilen, sind vertraulich und werden nicht an Dritte weitergeleitet. Sie werden ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Buchung sowie für die individuell gestaltete Kommunikation über Les Méditerranées verwendet. In Anwendung des französischen Datenschutzgesetzes vom 6. Januar 1978 verfügen Sie über ein Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung der Sie betreffenden Daten. Zur Ausübung dieses Rechts stellen Sie einen entsprechenden schriftlichen Antrag an die unten genannte Adresse mit Angabe Ihres Namens, Vornamens und Ihrer Adresse: Les Méditerranées - avenue des campings – 34340 Marseillan-Plage.

## RECHT AM EIGENEN BILD

Les Méditerranées sowie jede Person, die von Les Méditerranées an ihre Stelle gesetzt wird, behält sich das Recht vor, alle Foto-, Video-, Tonaufnahmen oder sonstige Aufzeichnungen, auf denen Sie erscheinen können, für spätere Veröffentlichungen zu verwenden.

Diese Genehmigung gilt sowohl für Sie als auch für die Personen, die ihren Aufenthalt zusammen mit Ihnen verbringen. Der einzige Zweck sind die Verkaufsförderung und die Animation unserer Einrichtungen und kann auf keinen Fall Ihrem Rufschaden. Diese Genehmigung wird kostenlos, für alle Länder und für eine Dauer von 5 Jahren gewährt.

## MINI-CLUB UND TEEN-CLUB

Kinder von 5 bis 12 Jahren sind im Mini-Club willkommen. Kinder unter 5 Jahren können auf keinen Fall im Mini-Club angenommen werden. Der Teen-Club steht den Teenagern von 12 bis 17 Jahren ausschließlich im Juli und August zur Verfügung.

## GÄSTE WERBEN GÄSTE- UND TREUEPROGRAMME

Die Anwendungsbedingungen des Gäste werben Gäste-Programms sowie die Anwendungsbedingungen des Treueprogramms sind auf der Webseite [www.lesmediterranees.com](http://www.lesmediterranees.com) abrufbar. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass nach der Bezahlung des Restbetrags Ihrer Reservierung kein Ermäßigungsutschein mehr angenommen und keine Rückerstattung getätigt werden kann.

## STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN

### 1. Änderung Ihrer Buchung

Änderungen bezüglich Ihrer Buchung können vorbehaltlich der Verfügbarkeit im Campingdorf vorgenommen werden. Für jede Änderung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 90€ erhoben.

Wenn Sie keine schriftliche Mitteilung über die Verschiebung Ihres Ankunftsdatums erhalten, kann die Unterkunft 24 Stunden nach dem im Vertrag angegebenen Ankunftsdatum wieder zur Verkauf angeboten werden.

### 2. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Ein von Ihnen nicht in Anspruch genommener, unterbrochener oder verkürzter Aufenthalt (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise) kann nicht erstattet werden.

### 3. Stornierung durch die Campinganlagen Les Méditerranées

Bei einer Stornierung durch die Campinganlagen Les Méditerranées - außer im Fall höherer Gewalt - werden die gezahlten Summen erstattet.

### 4. Stornierung durch den Camper

Im Falle einer Unterbrechung oder Stornierung des Aufenthalts durch einen Kunden, der keine Versicherung abgeschlossen hat, erstatten die Campingplätze Les Méditerranées in keinem Fall die gezahlten und/oder geschuldeten Beträge. Es wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 90€ erhoben.

Das 14-tägige Widerrufsrecht gilt nicht für die Freilufthotellerie. Folglich werden keine Rückzahlungen vorgenommen (außer bei Stornierungsbedingungen).

## STORNIERUNGSVERSICHERUNG

**Les Méditerranées bietet über den Partner Gritchen Affinity eine Stornierungs- und Abbruchversicherung im Mietvertrag an:** 4% des Aufenthaltsbetrags. Im Falle einer Stornierung muss der Kunde den Campingplatz unbedingt über seinen Rücktritt informieren, sobald ein Ereignis eintritt, das seine Abreise verhindert, und zwar per Post oder per E-Mail. Wenn der Schadensfall in der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (auf der Website [www.campeze-couvert.com](http://www.campeze-couvert.com) oder beim Campingplatz erhältlich) vorgesehen ist, muss der Kunde den Versicherer innerhalb von 48 Stunden benachrichtigen und alle notwendigen Informationen und Belege vorlegen:

- online über das Internet: [www.campeze-couvert.com](http://www.campeze-couvert.com)
- per E-Mail: [sinistre@campeze-couvert.com](mailto:sinistre@campeze-couvert.com)
- per Post: Gritchen Tolède & Associés - Service sinistres - 27 Rue Charles Durand - CS 70139 - 18021 BOURGES Cedex.

Für weitere Informationen können alle allgemeinen Versicherungsbedingungen auf der Website [www.campeze-couvert.com](http://www.campeze-couvert.com) eingesehen werden. Im Falle einer Unterbrechung oder Stornierung des Aufenthalts durch einen Kunden, der die Versicherung nicht abgeschlossen hat, erstattet Les Méditerranées in keinem Fall die gezahlten und/oder geschuldeten Beträge zurück, es werden 90€ Bearbeitungsgebühren berechnet.