



LES MÉDITERRANÉES

Campings Villages & Spa depuis 1976



Campingreglement

Dit reglement is van toepassing op alle personen die zich op de camping bevinden, ongeacht hun status. Het verblijf op de camping impliceert de volledige aanvaarding van dit reglement en de verplichting om het strikt na te leven. Elke overtreding kan leiden tot onmiddellijke uitzetting van de overtreder, indien nodig met tussenkomst van de bevoegde ordediensten, en kan aanleiding geven tot gerechtelijke vervolging.

1. Toelatingsvoorwaarden

Om toegelaten te worden tot het terrein en alvorens zich op de camping te vestigen, dient men zich bij de receptie te melden en het verblijf te regelen. De beheerder of diens vertegenwoordiger is verplicht zorg te dragen voor het goede beheer en de orde op de camping, alsmede voor de naleving van dit campingreglement. Kwaadwillig, beledigend of agressief gedrag, evenals elke vorm van discriminatie, afpersing of intimidatie jegens andere gasten of medewerkers van de camping is ten strengste verboden.

Het dragen van de "Les Méditerranées"-armband is verplicht. Als herkenningsteken van de Les Méditerranées-gast dient deze permanent en zichtbaar om de pols te worden gedragen gedurende het gehele verblijf. Dit systeem draagt bij aan de veiligheid op de camping.

2. Politieformaliteiten

Iedere persoon die ten minste één nacht op de camping wenst door te brengen, dient vooraf bij de receptie een geldig identiteitsbewijs te tonen en de vereiste formaliteiten te vervullen.

Minderjarigen zonder begeleiding van hun ouders of wettelijke voogden worden niet toegelaten. Het toezicht op minderjarigen moet gedurende het gehele verblijf gewaarborgd zijn. Een schriftelijke ouderlijke toestemming wordt niet als voldoende beschouwd en derhalve niet geaccepteerd.

3. Installatie

De receptieformaliteiten dienen te worden afgehandeld vóór de installatie. Geen enkele installatie mag de grenzen van de toegewezen staanplaats overschrijden.

Staanplaats

Op de aankomstdag zijn de staanplaatsen beschikbaar vanaf 14:00 uur. Op de vertrekdag dienen deze vóór 11:00 uur te zijn vrijgemaakt. Voor elke staanplaats is slechts één hoofdinstallatie toegestaan, te weten:

- 1 camper, of
- 1 caravan, of
- 1 tent.

De tent, caravan, camper, voertuig of andere uitrusting dient te worden geplaatst op de door de beheerder aangewezen staanplaats. Voor elke staanplaats is een elektrische stroomsterkte van 10 ampère beschikbaar, Ter informatie vindt u hieronder het doorgaans benodigde ampèrage voor deze apparaten: Koelkast: 2 A, televisie: 1 A, airconditioning: 5 A, plancha/barbecue: 10 A ... De camping kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor stroomonderbrekingen, met name in geval van niet-naleving van het beschikbare ampèrage door een kampeerder of een derde partij, bijvoorbeeld door het aansluiten van een elektrisch voertuig of een andere niet-toegestane aansluiting.

Elke elektrische aansluiting (stopcontacten, adapters, stekkerdozen, haspels, apparaten) brengt een brandrisico met zich mee en moet voldoen aan de geldende normen.

Elke wijziging van standplaats tijdens het verblijf moet vooraf worden goedgekeurd door de receptie.

Huuraccommodatie

Op de aankomstdag wordt toegang tot de accommodaties uiterlijk om 17:00 uur gegarandeerd. Op de vertrekdag dienen deze vóór 10:00 uur te zijn vrijgemaakt. Extra installaties of tenten zijn niet toegestaan op het perceel van de huuraccommodatie.

Tijdens het verblijf:

Elke afwezigheid van meer dan 24 uur tijdens het verblijf of elk vervroegd vertrek uit een huuraccommodatie of van een staanplaats moet worden gemeld bij de receptie.

Indien de receptie niet door de gast wordt geïnformeerd en een staanplaats langer dan 24 opeenvolgende uren leeg blijft, wordt deze opnieuw ter beschikking gesteld van de camping.

4. Receptie

De receptie is dagelijks geopend van 08:00 uur tot 20:00 uur.

Onze kassa's sluiten om 19:00 uur.

Bij de receptie vindt u alle informatie over de diensten en faciliteiten van de camping, alsmede informatie over winkelmogelijkheden, toeristische bezienswaardigheden in de omgeving en diverse nuttige adressen voor uw verblijf.

Een klachtenboek is beschikbaar voor gasten bij de receptie voor het noteren van opmerkingen en/of klachten.

5. Kosten

De verschuldigde kosten dienen bij de receptie te worden voldaan. Het bedrag wordt berekend op basis van het tarief dat geldig is op het moment van reservering.

Elke meerderjarige persoon is verplicht toeristenbelasting en eco-bijdrage te betalen. Deze dienen uiterlijk bij de betaling van het resterende bedrag voor het verblijf te worden voldaan.

Gebruikers van de camping worden verzocht de receptie uiterlijk één dag voor vertrek te informeren over hun vertrekplannen. Bij elk vertrek buiten de openingsuren van de receptie dient de betaling de dag ervoor vóór 19:00 uur plaats te vinden.

6. Geluidsoverlast en nachtrust

De gebruikers van de camping worden met klem verzocht elke vorm van geluidsoverlast en luidruchtige discussies te vermijden die hun medegasten zouden kunnen storen.

Geluidsapparatuur dient op een zodanig niveau te worden afgesteld dat het geen overlast veroorzaakt voor anderen. Het sluiten van autodeuren en kofferbakken dient zo discreet mogelijk te geschieden.

Tussen 23:00 uur en 07:00 uur dient er absolute rust in acht te worden genomen. Elke verstoring van de nachtrust is ten strengste verboden.

7. Bezoekers

Als bezoeker wordt beschouwd elke persoon die een gast tijdens diens verblijf bezoekt zonder ter plaatse te overnachten. Onder voorbehoud van toestemming van de directie kunnen bezoekers, onder verantwoordelijkheid van de kampeerders die hen ontvangen, worden toegelaten op de camping.

De bezoeker dient zich vooraf bij de receptie te melden en een geldig identiteitsbewijs te overhandigen. In dit geval mag het verblijf op onze campings niet langer dan 3 uur duren (tijd voor een maaltijd).

Het voertuig van de bezoeker dient verplicht buiten de camping te worden geparkeerd. De bezoeker kan

gebruik maken van extra diensten, waarbij elke extra dienst verplicht bij de receptie dient te worden afgerekend:

- Toegang tot de zwembaden en animaties is voor bezoekers tegen betaling: €10 per persoon per dag. In dit geval dient de bezoeker het terrein uiterlijk om 23:00 uur te verlaten.
- Afhankelijk van de beschikbaarheid kunnen parkeerplaatsen worden aangeboden aan bezoekers: €15 per dag. In dit geval dient de parkeerplaats uiterlijk om 23:00 uur te zijn vrijgemaakt.

N.B.: Extra parkeerplaatsen zijn tegen betaling en zijn bij voorrang bestemd voor gasten tijdens hun verblijf op onze campings.

8. Verkeer en parkeren van voertuigen

Binnen de camping dienen voertuigen zich te houden aan een maximumsnelheid van 10 km/u en de interne bewegwijzering te respecteren. Verkeer is niet toegestaan tussen 23:00 uur en 07:00 uur; de hoofdingangspoort zal gedurende deze periode gesloten zijn.

Om de veiligheid van de camping te waarborgen, is een medewerker aanwezig bij de ingang om toegang te verlenen aan hulpdiensten zoals brandweer, politie en medisch personeel.

Per staanplaats is slechts één voertuig toegestaan, tenzij de directie tegen betaling van een extra vergoeding toestemming verleent voor een additioneel voertuig. Uitsluitend voertuigen die toebehoren aan kampeerders die op het terrein verblijven, mogen op het terrein rijden.

Het parkeren dient zodanig te geschieden dat het niet uitsteekt in de paden, het verkeer belemmert of de aankomst van nieuwe gasten bemoeilijkt. Bovendien is het niet toegestaan te parkeren op onbezette percelen, staanplaatsen of andere parkeerplaatsen die niet voor u gereserveerd zijn.

Vertrek is alleen mogelijk tijdens de openingsuren van de hoofdingangspoort.

9. Elektrische en hybride voertuigen

Het is ten strengste verboden om uw elektrische of hybride voertuig op te laden via de stroomvoorziening van uw staanplaats of accommodatie.

Speciaal daarvoor bestemde oplaadpunten zijn beschikbaar op het campingterrein. Gasten worden verzocht uitsluitend gebruik te maken van deze voorzieningen voor het opladen van hun voertuigen.

De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele stroomuitval, met name in het geval van ongeautoriseerde aansluiting van een elektrisch voertuig op de stroomvoorziening van uw staanplaats/accommodatie of op die van een naburige staanplaats/accommodatie.

10. Gedrag van de kampeerder en gebruik van faciliteiten

Iedere kampeerder is verplicht zich te onthouden van handelingen die de netheid, hygiëne en het aanzien van de camping kunnen aantasten. Van alle gasten wordt correct gedrag verwacht. De kampeerder is verantwoordelijk voor eventueel wangedrag en overtredingen van dit reglement door zichzelf, zijn begeleiders of gasten.

Kampeerders worden verzocht:

- Geen overlast of schade te veroorzaken binnen de camping en in de directe omgeving.

- De Franse wetgeving met betrekking tot het verbod op vuren op het strand en geluidsoverlast te respecteren. (Bij niet-naleving zal de politie ingrijpen en kunnen boetes worden opgelegd).
- Hun kinderen en jongeren tijdens het verblijf te begeleiden en hen vertrouwd te maken met het reglement en de naleving ervan.
- Geen afvalwater op de grond of in de afvoeren te lozen. (Kampeerders dienen hun afvalwater te lozen in de daarvoor bestemde voorzieningen: chemische toiletten en lozingsstations).

Elke kampeerder dient het ter beschikking gestelde materiaal te gebruiken volgens het beoogde doel en beschadigingen te voorkomen. Huishoudelijk afval, afval van welke aard dan ook en papier moeten worden weggegooid in de afvalruimte bij de ingang van de camping, met inachtneming van de afvalscheidingsregels. Vuilniszakken mogen niet op de percelen worden achtergelaten. De vuilnisbakken op de camping zijn uitsluitend bestemd voor klein afval en hondenuitwerpselen. Grofvuil dient rechtstreeks naar het milieupark te worden gebracht.

Het wassen van auto's, boten of andere voertuigen is ten strengste verboden, evenals het besproeien van gazons en planten. Beplantingen, groene ruimtes en bloemdecoraties dienen te worden gerespecteerd. Het is verboden spijkers in bomen te slaan of zonder toestemming van de directie takken af te snijden. Waslijnen moeten discreet zijn aangebracht en mogen de burens niet hinderen. Ze mogen niet aan bomen worden bevestigd.

Het is niet toegestaan om de standplaats af te bakenen met persoonlijke middelen of de grond uit te graven. Er wordt nadrukkelijk op gewezen dat alleen heggen als afbakening zijn toegestaan. De installatie van poorten, hekken of andere elementen die de toegang tot het perceel blokkeren, is verboden. De campingdirectie behoudt zich het recht voor om de staanplaatsen op elk moment te inspecteren.

Elke beschadiging van de vegetatie, de omheiningen, het terrein of de voorzieningen van de camping komt voor rekening van de veroorzaker. De gebruikte staanplaats dient te worden achtergelaten in de staat waarin de kampeerder deze bij aankomst aantroef.

De sanitaire voorzieningen moeten door de gebruikers voortdurend schoon worden gehouden. Ouders dienen hun kinderen te begeleiden naar de gemeenschappelijke gebouwen.

11. Veiligheid

Brandpreventie

Open vuur (hout, kolen, etc.) en het weggooien van sigaretten zijn ten strengste verboden.

Het is eveneens verboden om apparatuur te gebruiken die gevaarlijk of giftig zou kunnen zijn, of op enigerlei wijze ongemak zou kunnen veroorzaken voor andere kampeerders. Verwarmings- of kookapparaten die dampen of rook kunnen afgeven, dienen te voldoen aan de geldende veiligheidsnormen. Kooktoestellen moeten in goede staat worden gehouden en mogen niet onder gevaarlijke omstandigheden worden gebruikt.

Het gebruik van barbecues en niet-elektrische kooktoestellen is verboden op de camping. Gassystemen worden getolereerd, mits ze voldoen aan de veiligheidsvoorschriften.

In geval van brand dient u onmiddellijk de receptie of een personeelslid te waarschuwen. Brandblussers mogen in noodgevallen worden gebruikt.

Op de camping zijn brandslanghaspels (RIA) geïnstalleerd. Deze mogen uitsluitend worden gebruikt voor brandbestrijding. Het is ten strengste verboden om deze te gebruiken voor het wassen van auto's, fietsen of andere doeleinden, of ermee te spelen.

Diefstal

De campings vallen niet onder de definitie van hotels zoals beschreven in artikel 1952 van het Franse Burgerlijk Wetboek. Derhalve kunnen zij in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het verlies of de diefstal van persoonlijke bezittingen tijdens het verblijf van gasten.

De directie wijst elke verantwoordelijkheid af voor diefstal of schade veroorzaakt door derden aan personen, voertuigen of andere eigendommen binnen de camping.

De kampeerder blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn eigen uitrusting en dient de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om zijn bezittingen te beschermen.

De camping zal haar uiterste best doen om te voldoen aan haar algemene toezichtplicht. Echter, van de kampeerder wordt verwacht dat hij de aanwezigheid van elke verdachte persoon onmiddellijk meldt aan de campingbeheerder of diens vertegenwoordiger.

Videobewaking

De directie informeert u dat er, conform de prefecturale besluiten 20230241, 20230243 en 20230245, camerabewaking op de camping is geïnstalleerd. Deze dient ter bevordering van uw en onze veiligheid. Indien noodzakelijk kunnen de opnames worden overgedragen aan de bevoegde autoriteiten.

Gezondheid en noodgevallen

Een EHBO-koffer en een automatische externe defibrillator (AED) bevinden zich bij de receptie en bij het zwembad. Bij de receptie is een noodoproepzuil geïnstalleerd die rechtstreeks verbonden is met de hulpdiensten: 15 (medische noodhulp), 17 (politie) en 18 (brandweer).

12. Speelgebieden

Het organiseren van gewelddadige of storende spellen op het terrein van de camping is niet toegestaan. Speeltuinen zijn beschikbaar voor kinderen, maar vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van hun ouders of wettelijke voogden. Het is verplicht om de aangegeven leeftijdsgroepen voor elk speeltoestel te respecteren.

13. Kinderclubs

De kinderclubs zijn inbegrepen bij het verblijf. Excursies kunnen tegen betaling worden aangeboden (voorwaarden zijn beschikbaar bij de Club). Kinderen dienen te worden ingeschreven bij de animatieteams. De ouders of wettelijke voogden blijven te allen tijde verantwoordelijk voor hun kinderen.

14. Huisdieren

Honden en andere huisdieren zijn toegestaan op de camping onder de volgende voorwaarden:

- Ze dienen te allen tijde aangelijnd te zijn.
- Ze mogen niet alleen worden achtergelaten op de camping, zelfs niet opgesloten, in afwezigheid van hun eigenaren.
- De eigenaren zijn wettelijk verantwoordelijk voor hun huisdieren.
- Eigenaren zijn verplicht de uitwerpselen van hun huisdieren onmiddellijk op te ruimen.
- Het vaccinatieboekje van elk dier moet up-to-date zijn en op verzoek kunnen worden getoond.
- Honden van de 1e en 2e categorie (gevaarlijke honden) zijn niet toegestaan op de camping.

15. Zwembaden

De toegang tot de zwembaden is gratis en uitsluitend voorbehouden aan campinggasten. De volgende regels zijn van toepassing:

- Bezoekers hebben geen toegang tot de zwembaden.
- Het dragen van een polsbandje is verplicht.
- Om hygiënische redenen zijn alleen zwembroeken, boxershorts, bikini's en badpakken toegestaan. Shorts, bermuda's en andere kleding zijn verboden in de zwembaden.
- Het is verplicht te douchen voordat men het zwembad betreedt.
- Het is verboden te roken, te eten of te drinken in de zwembadzone.
- Huisdieren zijn niet toegestaan in het zwembadgedeelte.
- Kinderen jonger dan 10 jaar dienen te allen tijde onder toezicht te staan van een volwassene.

16. Aansprakelijkheid voor schade

Afgezien van de wettelijke aansprakelijkheid, is de camping niet verantwoordelijk voor:

- Diefstal, verlies of schade van welke aard dan ook tijdens of na een verblijf;
- Panne of buitenbedrijfstelling van technische apparatuur;
- Autopech;
- Ad-hocmaatregelen genomen door de directie van de camping om de toegang tot bepaalde faciliteiten te beperken, inclusief zwembaden, vanwege het niet naleven van de veiligheidsvoorschriften of noodzakelijk periodiek onderhoud.

De camping wijst uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid af voor schade aan zonnepanelen op caravans en/of tenten.

17. Geschillenregeling

In geval van een geschil heeft u de mogelijkheid om binnen een maand na ontvangst van de reserveringsbevestiging een klacht in te dienen via een aangetekende brief met ontvangstbevestiging gericht aan de camping.

Indien het geschil niet naar tevredenheid wordt opgelost, heeft elke klant de mogelijkheid om een consumentenbemiddelaar in te schakelen, binnen een maximale termijn van één jaar vanaf de datum van de schriftelijke klacht. Dit dient te gebeuren per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, gericht aan de exploitant.

De contactgegevens van de bemiddelaar zijn:

BAYONNE MEDIATION

32 rue du Hameau

64200 BIARRITZ

www.bayonne-mediation.com

18. Bescherming van persoonsgegevens

De informatie die u bij uw reservering verstrekt, wordt als vertrouwelijk behandeld. Deze wordt uitsluitend gebruikt door onze interne diensten voor:

- De verwerking van uw reservering;

- Het personaliseren van onze communicatie;
- Het afstemmen van ons dienstenaanbod op de interesses van onze klanten.

Conform de Franse wet op de gegevensbescherming van 6 januari 1978 heeft u recht op inzage, rectificatie en bezwaar tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens. Om gebruik te maken van deze rechten, kunt u een schriftelijk verzoek indienen bij ons hoofdkantoor, onder vermelding van uw naam, voornaam en adres.