Conditions générales de vente

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par Les Méditerranées, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour ou de pénétrer dans l'enceinte de l'établissement implique l'adhésion complète à nos conditions générales de vente et au règlement intérieur, ce dernier pouvant être modifié en cours de saison en cas de force majeure.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord des campings Les Méditerranées, après réception de l'acompte et après réception soit du bulletin de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Toute réservation est soumise à l'acceptation des campings Les Méditerranées. Les campings Les Méditerranées sont libres d'accepter ou de refuser une réservation, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Les campings Les Méditerranées proposent des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Les campings Les Méditerranées se réservent le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable des campings Les Méditerranées.
- Le Client hébergé sur un emplacement ou dans une location doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile. Une attestation d'assurance pourra être demandée au Client avant le début de la prestation.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
- Les numéros d'emplacement ou de location ne sont pas garantis. En cas de nécessité de planning ou en cas de force majeure, la direction se réserve le droit de changer le numéro de location ou d'emplacement.
- Les plans et photos des hébergements sont donnés à titre illustratif.

La disposition et les caractéristiques des pièces peuvent varier d'un modèle à l'autre.

Emplacement de camping : Le forfait de base comprend l'emplacement pour 1 ou 2 personnes pour la tente, la caravane ou le camping-car, un seul véhicule, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

Location : Les hébergements locatifs sont équipés. La capacité est de 4 à 8 places selon le type de location. Un seul véhicule léger est accepté.

Les campings Les Méditerranées se réservent le droit de refuser l'accès au village aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué. Aucune installation ni tente enfant supplémentaire ne sont acceptées à côté des locations.

Frais de réservation : les campings Les Méditerranées offrent les frais de réservation sur les locations. Pour les emplacements de camping, des frais de réservation sont applicables selon période.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- Les prix peuvent varier en fonction de la date de réservation. Pour connaître le prix exact en vigueur, consulter notre site internet www.lesmediterranees.com ou bien contacter directement nos campings villages.

  Location : Ils correspondent à une nuit hors supplément et taxe de séjour. Ils s'entendent en euros, TVA incluse.

  Emplacement : Ils correspondent à une nuit pour 1 à 2 personnes hors tout supplément et taxe de séjour. Ils s'entendent en euros, TVA incluse.
- Les campings Les Méditerranées sont susceptibles d'appliquer des offres promotionnelles au cours de la saison.
- Le montant de la taxe de séjour est variable selon la commune.

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au camping-village. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date de début du séjour.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

- Selon les périodes, les jours d'arrivées sont variables.
- Hébergement locatif: la prise d'une caution de 300€ s'effectue en ligne avant votre arrivée (600€ pour les locations en Family PRESTIGE). Vous serez accueillis à partir de midi ; l'accès à votre hébergement est garanti au plus tard à 17h00.
- Emplacement de camping : le jour de votre arrivée vous serez accueillis à partir de 14h00 . Une caution de 300€ sera demandée pour les emplacements avec sanitaire et kitchenette privatifs.

2. Pendant votre séjour

- Il appartient au campeur de s'assurer. Le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélo, etc). Les campings Les Méditerranées déclinent toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, etc. et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.
- Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur ainsi qu'à la Charte des Méditerranées.
- Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Départ

- **Emplacement :** Au jour du départ indiqué sur votre réservation, l'emplacement doit être libéré avant 11h. Emplacement avec sanitaire et kitchenette privatifs : les équipements privatifs devront être libérés avant 10h afin de permettre l'accès aux équipes de ménage. L'emplacement devra être entièrement libéré avant 11h. Pour tout départ après 11h, il pourra vous être facturé une nuit supplémentaire au prix de la nuit en vigueur. L'emplacement et ses installations devront être laissés propres. Pour les emplacements avec sanitaire et kitchenette, le forfait ménage (réservable 48h avant votre départ) est de 29€. Dans le cas où les installations n'auraient pas été nettoyés correctement avant votre départ, un forfait nettoyage vous sera facturé 100€. La direction se réserve le droit d'appliquer des pénalités si elle constate, par manque de respect, que les installations sont rendues dans un état de salissure ou de dégradation flagrant.
- **Hébergement locatif :** Au jour du départ indiqué sur votre réservation, la location doit être libérée, sur rendez-vous, avant 10h. En cas de départ en dehors de ces horaires veuillez vous rapprocher de votre réception.

  Pour tout départ après 10h, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

  L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté et l'inventaire pourra être vérifié. Tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur facture justificative, pour les éventuels dégâts constatés. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Le forfait ménage (réservable 48h avant votre départ) est de 80€ en locations COSY et COLLECTION. Locations SIGNATURE et PRESTIGE : le forfait ménage est compris dans le prix de l'hébergement. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé correctement avant votre départ, un forfait nettoyage vous sera facturé 200€. La direction se réserve le droit d'appliquer des pénalités si elle constate, par manque de respect, que l'hébergement est rendu dans un état de salissure ou de dégradation flagrant.

ANIMAUX

Les chiens sont acceptés aux campings Les Méditerranées, exceptés ceux de 1re et 2e catégorie, moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination ainsi que l'attestation de Responsabilité Civile à jour sont susceptibles de vous être demandés. Pour les locations, sont acceptés : 1 chien de 23 kg maximum ou 2 chiens de moins de 10 kg chacun. Tout autre animal est strictement interdit. En cas de non-respect de cette règle, la Direction se réserve le droit d'appliquer des pénalités financières et/ou de mettre fin au séjour sans remboursement.

VISITEURS ET SUPPLÉMENTS

Le nombre de visiteurs ne pourra pas excéder la capacité d'accueil de l'emplacement ou de la location.

Sous réserve d'acceptation par la direction, les visiteurs peuvent être admis sur le terrain de camping sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Le visiteur sera accueilli par son hôte en Réception et devra y laisser une pièce d'identité durant toute la durée de la visite.

L'accès aux piscines et aux animations est payant pour les visiteurs : 12€/personne/jour. Dans ce cas, le visiteur devra quitter les lieux au plus tard à 23h. Le véhicule doit stationner à l'extérieur du camping.

BRACELET

Un bracelet par personne vous sera remis au bureau d'accueil, lors de votre arrivée. Il devra être porté visiblement au poignet durant votre séjour et vous permettra d'accéder librement à pied aux 3 sites.

PISCINES

Le port du short de bain et d'une tenue de bain intégrale sont strictement interdits. Seuls les maillots de bain (1 pièce ou bikini pour les femmes, slip de bain pour les hommes) sont autorisés.

L'accès aux piscines est réglementé, des espaces sont réservés aux adultes. Les mineurs bénéficient d'une plage horaire spécifique en piscines intérieures.

BARBECUES

Les barbecues au charbon de bois et à gaz sont strictement interdits. Seuls les barbecues électriques sont tolérés.

LITIGE

En cas de litige, la compétence est déléguée aux tribunaux implantés sur le lieu de présence des campings Les Méditerranées.

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) aux campings Les Méditerranées.

MÉDIATION

Dans le cadre d'un litige, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

- envoi d'un courriel à l'adresse info@nouvelle-floride-camping.com
- envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au camping Nouvelle Floride – 562 avenue des Campings – 34340 Marseillan-Plage.

Vous avez également la possibilité de saisir gratuitement un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, LRAR en déposant un dossier en ligne sur le site internet suivant www.bayonne-mediation.com ou par courrier : Bayonne Médiation - 32, rue du Hameau 64200 Biarritz

RESPONSABILITÉ DES CAMPINGS LES MÉDITERRANÉES

Le client reconnaît expressément que les campings Les Méditerranées ne pourront être tenus responsables en cas d'informations erronées communiquées par ses partenaires ou par des tiers, ainsi que via tout autre support papier ou numérique (brochure, site Internet, réseaux sociaux...) concernant les campings et notamment les photos, les activités, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure, sur le site Internet des campings, les réseaux sociaux ainsi que les sites partenaires sont non contractuels et n'ont qu'un caractère indicatif.

Il peut advenir que certaines activités ou installations proposées et indiquées dans les descriptifs figurant sur ces supports de communication soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les données personnelles collectées sont traitées conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés. Les informations relatives aux finalités des traitements, aux destinataires, aux durées de conservation et à l'exercice de vos droits sont disponibles dans notre Politique de confidentialité sur lesmediterranees.com.

DROIT À L'IMAGE

Les campings Les Méditerranées, ainsi que toute personne désignée par les campings Les Méditerranées pour se substituer, se réservent la possibilité d'utiliser tout support photographique, vidéo, sons ou enregistrements où vous pourriez apparaître en vue de ses publications ultérieures. Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation des établissements et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

MINI CLUB ET CLUB ADO

Les enfants sont les bienvenus au Mini-Club à partir de l'âge de 5 ans et jusqu'à 12 ans. Tout enfant âgé de moins de 5 ans ne pourra en aucun cas être accepté au Mini Club.

Le Club-ados accueille les jeunes de 13 à 17 ans du 03/07/2027 au 27/08/2027.

PROGRAMMES DE PARRAINAGE ET DE FIDÉLITÉ

Les conditions d'application du programme de Parrainage ainsi que les conditions d'application du programme Fidélité sont à retrouver sur le site www.lesmediterranees.com. Il est précisé cependant qu'une fois le solde de votre réservation versé, aucun bon de réduction ne sera accepté ni aucun remboursement effectué.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation

- Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées, sous réserve de disponibilité dans le camping-village. Pour chaque modification, des frais de dossier d'un montant de 90€ seront facturés.
- En l'absence de message écrit de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

2. Prestations non utilisées

Tout séjour et/ou supplément non consommé, interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé...) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait des campings Les Méditerranées

Dans le cas d'une annulation du fait des campings Les Méditerranées, les sommes versées seront remboursées, sauf en cas de force majeure.

4. Annulation du fait du campeur

En cas d'interruption ou annulation du séjour par un client n'ayant pas souscrit à l'assurance, les campings Les Méditerranées ne rembourseront en aucun cas les sommes versées et/ou dues. Des frais de dossiers d'un montant de 90€ seront facturés.

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux prestations d'hébergement fournies à une date ou pour une période déterminée.

Aucun remboursement ne sera effectué sur les paiements en chèques vacances.

ASSURANCE ANNULATION

Les campings Les Méditerranées proposent une assurance annulation et interruption dans le contrat de location via le partenaire Gritchen Affinity : 4% du montant du séjour.

En cas d'annulation, le client devra impérativement avertir le camping de son désistement dès la survenance d'un événement empêchant son départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales de l'assureur (disponibles sur le site www.campez-couvert.com ou auprès du camping), le client devra aviser celui-ci dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs :

- en ligne par internet : www.campez-couvert.com
- par e-mail : sinistre@campez-couvert.com
- par courrier : Gritchen Tolède & Associés - Service sinistres 27 Rue Charles Durand - CS 70139 - 18021 BOURGES Cedex.

Pour plus de renseignements, toutes les conditions générales de l'assurance sont consultables sur le site www.campez-couvert.com.